



Tagliaerba robotizzato

Manuale utente



Scansiona il codice QR per il video di funzionamento e il manuale utente

www.ezviz.com

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Tutti i diritti riservati.

Tutte le informazioni e i contenuti come, tra gli altri, testo, immagini e grafici, appartengono a Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (di seguito "EZVIZ"). Il presente manuale dell'utente (di seguito "il Manuale") non può essere in alcun modo riprodotto, modificato, tradotto o distribuito, parzialmente o interamente, senza previo consenso scritto di EZVIZ. Se non diversamente specificato, EZVIZ non rilascia alcuna garanzia o dichiarazione, esplicita o implicita, riguardante il Manuale.


Informazioni sul presente Manuale

Il presente Manuale contiene le istruzioni per l'uso e la gestione del prodotto. Le illustrazioni, i grafici e tutte le altre informazioni che seguono hanno solo scopi illustrativi ed esplicativi. Le informazioni contenute nel Manuale sono soggette a modifiche senza preavviso in seguito ad aggiornamenti del firmware o per altri motivi. È possibile scaricare la versione più recente dal sito di EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Note sugli aggiornamenti

Nuova edizione – Maggio 2024

Titolarità dei marchi

EZVIZ™, ™ e gli altri marchi registrati e loghi di EZVIZ sono di proprietà di EZVIZ nelle varie giurisdizioni. Gli altri marchi registrati e loghi menzionati di seguito appartengono ai rispettivi proprietari.

Esclusione di responsabilità

NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, IL PRODOTTO DESCRITTO E I RELATIVI HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, SONO FORNITI NELLO STATO IN CUI SI TROVANO, CON TUTTI GLI EVENTUALI DIFETTI ED ERRORI. EZVIZ NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA, NÉ ESPlicita NÉ IMPLICITa, ESCLUDENDO TRA LE ALTRE QUALSIASI GARANZIA SOTTINTESA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE O IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO E DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI TERZI. EZVIZ, I SUOI AMMINISTRATORI, FUNZIONARI, DIPENDENTI O AGENTI NON SARANNO RESPONSABILI IN ALCUN CASO DI QUALSIVOGLIA DANNO SPECIALE, CONSEGUENZIALE, ACCIDENTALE O INDIRECTO, INCLUSI, TRA GLI ALTRI, DANNI PER PERDITA O MANCATO PROFITTO, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DI DATI O DOCUMENTAZIONE, COLLEGATO ALL'USO DEL PRESENTE PRODOTTO, ANCHE QUALORA EZVIZ SIA STATA INFORMATATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, LA RESPONSABILITÀ TOTALE DI EZVIZ PER TUTTI I DANNI NON SUPERERÀ IN ALCUN CASO IL PREZZO ORIGINARIAMENTE PAGATO PER L'ACQUISTO DEL PRODOTTO.

EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A LESIONI PERSONALI O DANNI MATERIALI DERIVANTI DALL'INTERRUZIONE DEL PRODOTTO O DALLA CESSAZIONE DEL SERVIZIO A CAUSA DI: A) INSTALLAZIONE INADEGUATA O UTILIZZO DIVERSO DA QUANTO PREVISTO; B) TUTELA DI INTERESSI NAZIONALI O PUBBLICI; C) FORZA MAGGIORE; D) CAUSE CONNESSE ALL'UTENTE O A TERZI, TRA CUI, SENZA LIMITAZIONI, UTILIZZO DI PRODOTTI, SOFTWARE, APPLICAZIONI DI TERZI, TRA LE ALTRE POSSIBILI CAUSE.

IN RIFERIMENTO AI PRODOTTI CON ACCESSO A INTERNET, L'USO DEL PRODOTTO È DA CONSIDERARSI TOTALMENTE A RISCHIO DELL'UTENTE. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A FUNZIONAMENTI ANOMALI, VIOLAZIONE DELLA RISERVATEZZA O ALTRI DANNI RISULTANTI DA ATTACCHI INFORMATICI, INFEZIONE DA VIRUS O ALTRI RISCHI LEGATI ALLA SICUREZZA SU INTERNET; TUTTAVIA, EZVIZ FORNIRÀ TEMPESTIVO SUPPORTO TECNICO, SE NECESSARIO. LE LEGGI SULLA SORVEGLIANZA E SULLA PROTEZIONE DEI DATI VARIANO IN BASE ALLA GIURISDIZIONE. PRIMA DI UTILIZZARE IL PRODOTTO CONSULTARE TUTTE LE LEGGI PERTINENTI IN VIGORE NELLA PROPRIA GIURISDIZIONE PER GARANTIRE UN UTILIZZO CONFORME. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ QUALORA IL PRESENTE PRODOTTO SIA UTILIZZATO PER FINI ILLECITI.

IN CASO DI CONFLITTO TRA QUANTO SOPRA E LA LEGGE VIGENTE, PREVARRÀ QUEST'ULTIMA.

Sommario

Introduzione	1
Panoramica	2
1. Contenuto della confezione	2
2. Informazioni di base	3
Preparazione	6
1. Preparazione degli strumenti	6
2. Controlla il tuo	6
Posizionare la stazione base	7
Collegare il filo di confine alla stazione base	8
1. Inserire una estremità del filo di confine	8
2. Posizionare il filo di confine	9
Si prega di notare le seguenti situazioni:	10
Ripara la stazione base	13
Unendo il filo di confine	14
Download dell'app EZVIZ	14
Operazioni sull'app EZVIZ	17
1. Pagina iniziale	17
2. Impostazioni	18
Manutenzione di routine	19
1. Frequenza di manutenzione	19
2. Manutenzione generale	19
3. Pulizia	19
4. Sostituire le lame	20
5. Stoccaggio invernale	21
6. Trasporto	21
7. OTA	21
Risoluzione dei problemi	22
FAQ (domande frequenti)	25
Precauzioni ambientali	27
GARANZIA LIMITATA	28

Introduzione

In questa sezione seguente, vorremmo aiutarti a capire meglio come funziona il tagliaerba.

1 Mappatura automatica

Prima di tagliare l'erba, il tagliaerba si muoverà lungo il filo di confine per creare la mappa, in modo che il tagliaerba possa tagliare l'erba lungo un percorso pianificato per massimizzare l'efficienza. Per una maggiore precisione nella posizione, il tagliaerba non aprirà il sistema di taglio durante la creazione della mappa automatica. Dopo che la mappatura è terminata, il tagliaerba rimarrà alla stazione di base per comunicare i dati per alcuni secondi, quindi lascerà la stazione di base per tagliare l'erba in modo globale.

2 Global Mow

Diversamente dalla maggior parte dei tagliaerba robotici con confine, il tagliaerba taglierà il prato lungo un percorso pianificato da un algoritmo all'interno dell'area di lavoro, lasciando delle belle linee parallele sul tuo prato. Dopo la falciatura, il tagliaerba deve salvare i dati, per favore attendi qualche minuto.

3 Programma di taglio dell'erba

Puoi impostare l'orario di taglio sull'App. Il tagliaerba funzionerà automaticamente in base all'orario impostato.

4 scanalatura difettosa a spina di pesce

Dopo aver tagliato l'area di lavoro, il tagliaerba taglierà autonomamente lungo il confine.

5 Spot Mow

Spot Mow è destinato a tagliare piccole aree che richiedono un trattamento speciale senza dover tagliare tutto il prato, come ad esempio l'area sotto un trampolino rimosso. Il tagliaerba viene posizionato al centro dell'area da tagliare, una volta premuto il pulsante "Spot Mow" sull'app EZVIZ, lascerà un cerchio con un raggio di 1,5 m tramite un percorso di taglio a spirale. Dopo il completamento di "Spot Mow", il tagliaerba si fermerà e dovrà essere spostato manualmente alla stazione di base.

i Per motivi di sicurezza, "Spot Mow" non può essere utilizzato al di fuori del filo perimetrale.

6 Rilevamento dei punti guasti

Quando il filo di confine viene interrotto, il tagliaerba si fermerà immediatamente. Riportare il tagliaerba alla stazione base, quindi controllare l'app EZVIZ, la posizione del punto di rottura verrà segnata sulla mappa. Grazie alla tecnologia C-TOF, questa funzione ti aiuta a ridurre i costi di manutenzione per rilevare il filo rotto. Il resto del lavoro consiste nel camminare fino al punto con gli strumenti e ripararlo.

7 Taglio intelligente

Il tagliaerba ha anche la capacità di effettuare una falciatura intelligente, utilizzando sensori di sollevamento, sensori di ribaltamento, sensori di inclinazione, sensori di pioggia, sensori di urto e sensori C-TOF per realizzare funzioni di mappatura intelligente, ricarica, falciatura e evitamento degli ostacoli. Il tagliaerba può anche regolare l'altezza di taglio per soddisfare le esigenze personalizzate degli utenti.

8 Protezione del codice PIN

Il codice PIN viene utilizzato per prevenire il furto e l'uso non autorizzato da parte dei bambini o di individui non autorizzati. Quando il tosaerba presenta un malfunzionamento o viene premuto il pulsante STOP, il tosaerba si bloccherà automaticamente. È possibile sbloccarlo inserendo il codice PIN (0000 di default). Si prega di modificare il codice PIN sull'App per il primo utilizzo.

9 Ricarica autonoma

Quando la batteria è scarica, il tagliaerba metterà in pausa il compito corrente e tornerà alla stazione base per ricaricarsi. Quando il livello della batteria raggiunge il 90%, il tagliaerba tornerà nell'area in cui il compito è stato interrotto per continuare a tagliare l'erba.

Panoramica

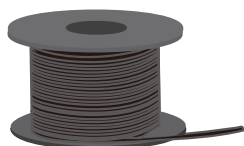
1. Contenuto della confezione



Tagliaerba ×1



Stazione base ×1



Cavo di confine(120m) ×1



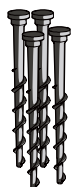
Unità di alimentazione ×1



Cavo a bassa tensione(10m) ×1



Lame extra ×3



Viti ×4



Unghie ×2



Pegs ×160



Connettore a filo ×2



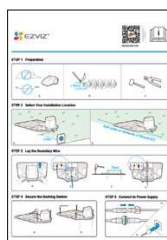
Chiave esagonale ×1



Righello ×1



Viti a lama ×3



Guida Introduttiva Rapida ×1



Informazioni sulle norme ×1

i L'aspetto dell'unità di alimentazione dipende da quella effettivamente acquistata.

2. Informazioni di base

Tosaerba (Vista dall'alto)



i Il sensore di collisione si trova sotto la copertura.

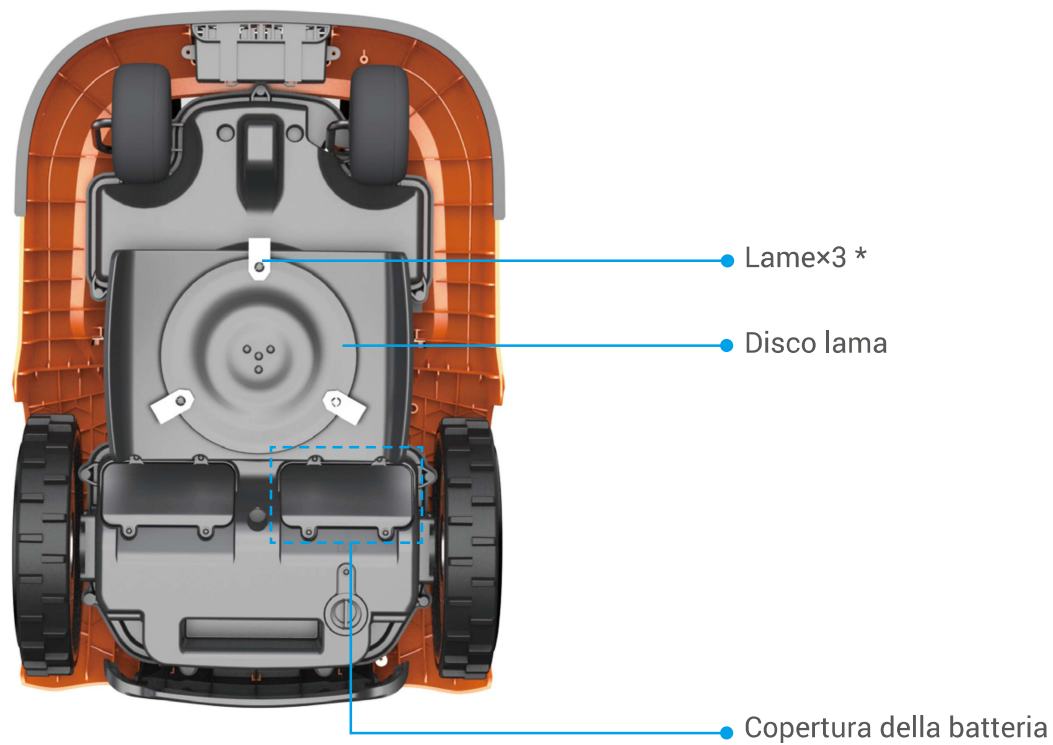
Pannello di controllo

	Tosaerba bloccato. Inserisci il codice PIN per sbloccare il tosaerba i Dopo aver riavviato il tagliaerba, è necessario reinserire il codice PIN per sbloccarlo.	
	Quando il livello della batteria è inferiore al 15%, questo segnale si accende e il tagliaerba tornerà alla stazione di base.	
	AP connesso.	
	Mostra il livello della batteria.	
	Mostra la durata della falciatura, il codice PIN, il codice di errore, ecc. Significato dei numeri e dei simboli sul display: <ul style="list-style-type: none"> • ----: nessun segnale di confine; • Tempo: indica la durata del taglio; • EXXX: codice di errore, consultare "Risoluzione dei problemi" per i dettagli; • X-XX: Progresso dell'aggiornamento del firmware. Ad esempio, "A-60" rappresenta che il progresso dell'aggiornamento del firmware "A" è del 60%. 	
	Accensione/ Spegnimento	Premere e tenere premuto per 3 secondi.
	Inserisci il codice PIN	<ul style="list-style-type: none"> • Premere per inserire numeri dispari. • Premere per inserire numeri pari. • Premere per verificare l'input.
	Iniziare/ Terminare la falciatura	<ul style="list-style-type: none"> • Iniziare: Premere e poi . • Fine: Premere e poi .
	Ricarica	Premere e poi .
	Ripristina le impostazioni di fabbrica	Premere e tenere premuti e per 5 secondi.
	Arresto forzato	Premere e tenere premuto per 15 secondi.

Pulsante STOP

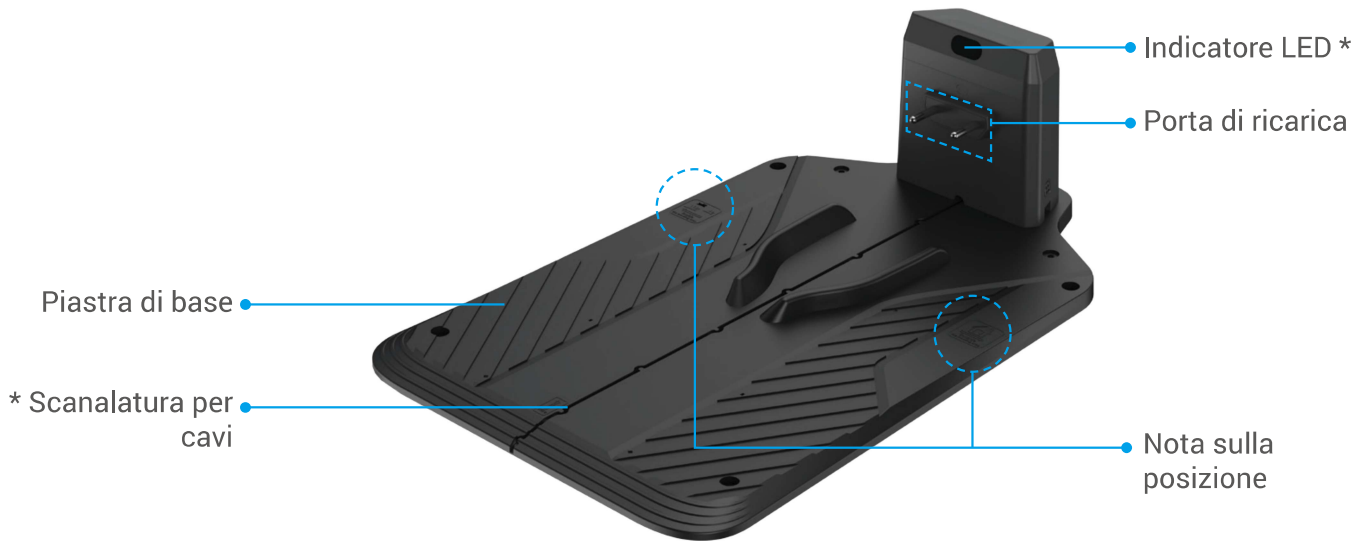
Premere una volta per fermare immediatamente il tagliaerba in caso di incidenti.

Tagliaerba (Vista Inferiore)










i Le lame sono impostate per essere in uno stato allentato per una migliore performance lavorativa, non è necessario stringerle.

Stazione Base



Indicatore LED

 / 	Bianco solido/blu: Il tagliaerba lascia la stazione di base.
	Rosso fisso: In carica  Puoi visualizzare lo stato di carica sul pannello di controllo del tagliaerba.
	Verde fisso: Carica completata
	Lampeggio alternato rosso e bianco: il filo di confine è rotto.
	Lampeggio giallo: Aggiornamento firmware.

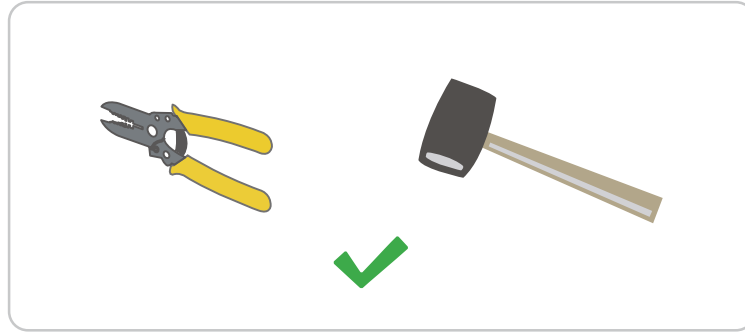
Scanalatura del filo

Per fissare il filo di confine e collegarlo alla stazione base.

Preparazione

1. Preparazione degli strumenti

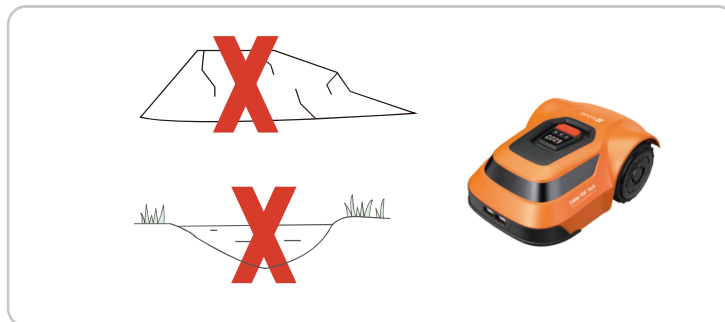
Assicurati di avere tutti gli accessori e gli strumenti necessari per il montaggio e il funzionamento. Ciò include anche l'equipaggiamento di protezione personale adeguato, un martello di gomma e delle pinze (da acquistare separatamente).



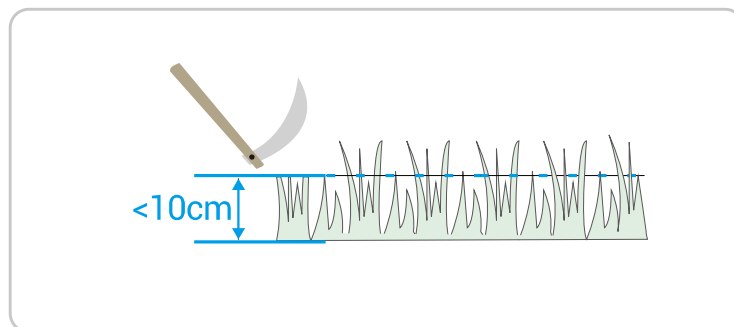
2. Controlla il tuo

Per ridurre gli errori non necessari e rendere l'intero processo di installazione più facile e fluido, controllare per favore:

1. Se ci sono pietre sul prato, per favore rimuovi le pietre dal prato o escludile dall'area di lavoro.
2. Controlla il prato per buche o avvallamenti. Riempili con terriccio per evitare che l'acqua piovana formi pozzanghere sul prato.



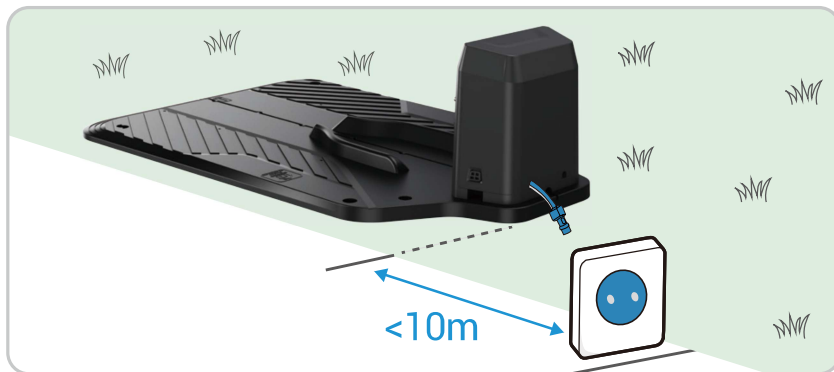
3. Taglia il prato manualmente assicurandoti che l'erba non superi i 10 cm prima di utilizzare il tagliaerba per mantenere l'altezza dell'erba all'interno della gamma di lavoro (<10 cm).



Posizionare la stazione base

- La stazione base deve essere posizionata sul prato, assicurandosi che la parte inferiore sia piatta e il terreno morbido.
- La piastra di base della stazione base non deve essere piegata.
- Se l'area di lavoro ha due parti separate da una ripida pendenza, si consiglia di posizionare la stazione base nella sezione inferiore.
- Non fissare la stazione base al terreno con le viti fino a quando il filo di confine non è installato.
- Per evitare danni causati dal calore esterno alla stazione base, si prega di non posizionarla accanto a termosifoni, stufe, camini, ecc.
- Mantieni la stazione base alimentata, altrimenti il tagliaerba non tornerà automaticamente.

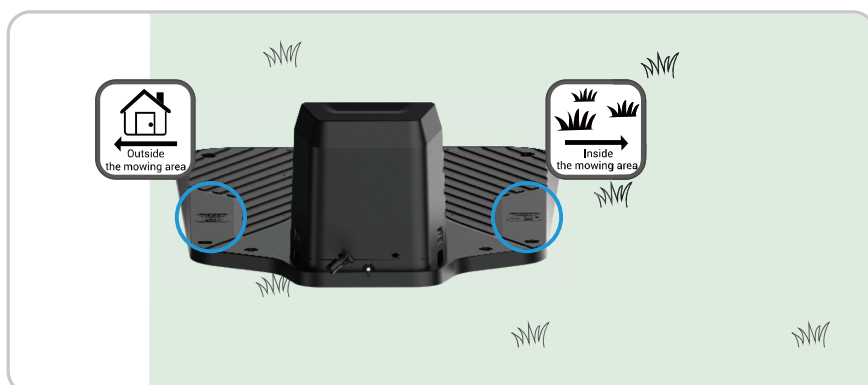
1. Posizionare la stazione base sul bordo del prato, mantenendo una distanza non superiore a 10m dalla fonte di alimentazione.



2. Lasciare almeno 1,5 m di distanza di filo rettilineo prima e dopo la stazione base senza ostacoli.



3. Un lato con la dicitura "All'interno dell'area di taglio" della stazione di base si trova nell'area di lavoro delimitata dai fili di confine.

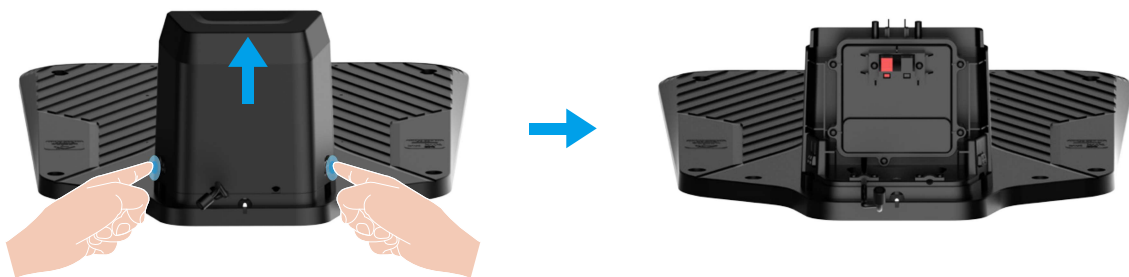


Collegare il filo di confine alla stazione base

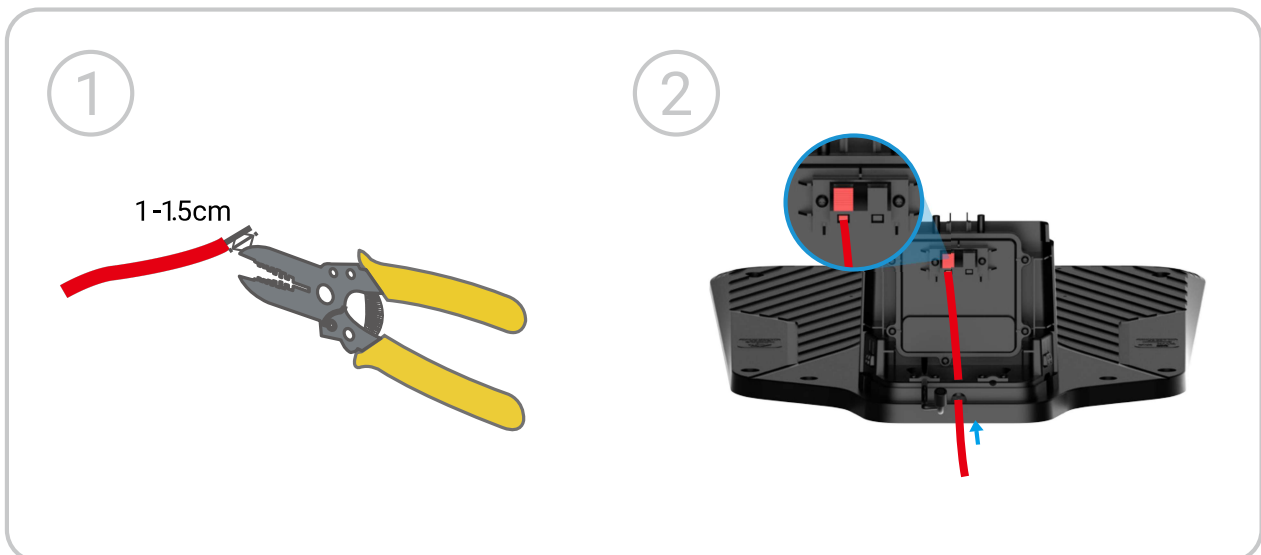
1. Inserire una estremità del filo di confine

- Prima di collegare il filo di confine alla stazione base, assicurati che l'alimentazione della stazione base sia scollegata dalla presa di corrente.
- Per illustrare meglio la connessione del filo di confine, il filo di confine è in rosso nelle seguenti figure. Il filo di confine effettivo è nero.

1. Premere le fibbie sui lati sinistro e destro del coperchio posteriore della stazione base e rimuovere il coperchio.



2. Sfoglia lo strato isolante dell'estremità del filo di confine di 1-1,5 cm. Inserisci un'estremità del filo di confine nel canale alla fine della stazione base, premi verso il basso sulla linguetta della presa fino a quando il foro della presa non è visibile e quindi inserisci il filo nella presa rossa



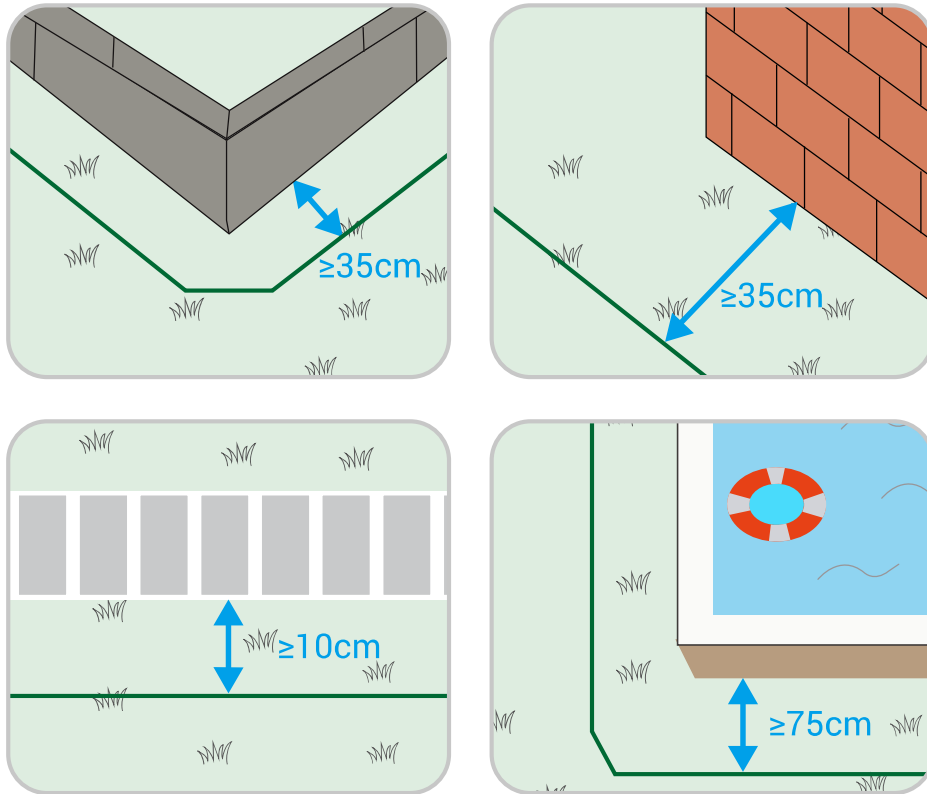
- Assicurati che il filo di confine spogliato non sia visibile all'esterno della presa.
- Tirare delicatamente i fili del confine una volta collegati e assicurarsi che siano saldamente collegati. Questo è importante per garantire il corretto segnale del filo di confine.

2. Posizionare il filo di confine

Posizionare il filo di confine in senso antiorario intorno al prato seguendo la forma del prato.

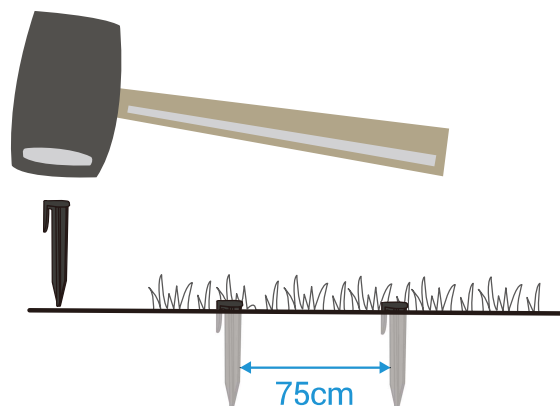
- I fili di confine non possono essere posati incrociati.
- Si prega di utilizzare il filo di confine originale, appositamente progettato per essere resistente all'umidità.
- Se il tuo vicino usa anche un tagliaerba, mantieni uno spazio di almeno 1m tra il tuo filo di confine e quello del tuo vicino.
- Per un funzionamento normale, si prega di non posizionare i fili di confine in ambienti soggetti a forti campi elettrici e magnetici.

1. Mantieni uno spazio tra il filo di confine e la recinzione/muro/strada/piscina.



- Quando l'altezza della strada è inferiore a 1 cm, la distanza tra il filo di confine e la strada deve essere $\geq 10\text{ cm}$; quando l'altezza della strada è superiore a 1 cm, la distanza deve essere $\geq 35\text{ cm}$.

2. Posizionare e fissare il filo di confine con i picchetti in dotazione e assicurarsi che siano completamente inseriti nel prato e che il filo di confine sia il più vicino possibile al suolo. Ogni picchetto del filo dovrebbe essere posizionato a circa 75 cm di distanza

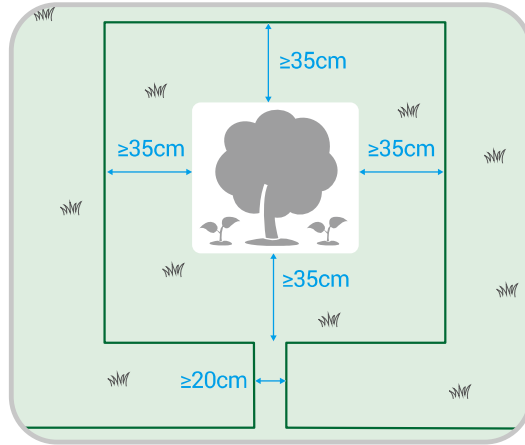


- Se l'erba è densa e spessa, è necessario posare il filo di confine vicino alla radice dell'erba e accorciare la distanza tra i paletti il più possibile, ad esempio 50 cm.
- Mantieni il filo di confine dritto e teso
- Il filo di confine può essere sepolto fino a un massimo di 5 cm sotto il terreno (o sotto lastre non metalliche).

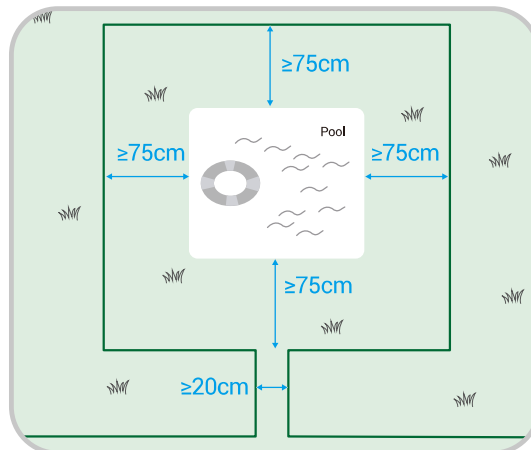
Si prega di notare le seguenti situazioni:

Per area ostacoli

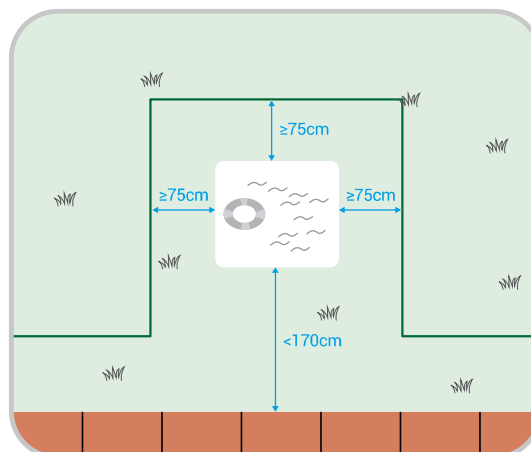
Per ostacoli di grandi dimensioni $\geq 130\text{cm}$ dal bordo del prato, posizionare il filo di confine intorno all'area ad una distanza di 35cm , quindi tornare verticalmente al bordo del prato. La distanza tra i due fili paralleli deve essere $\geq 20\text{cm}$.



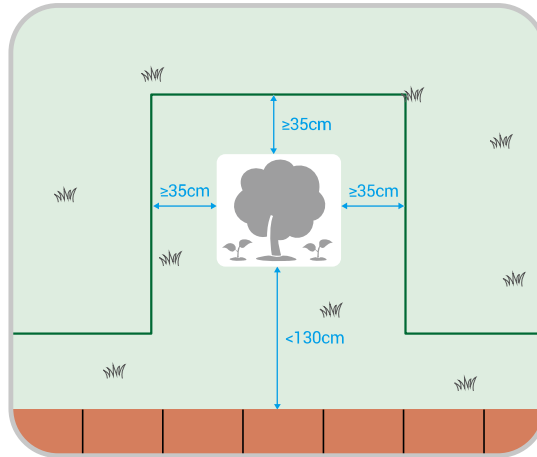
Per le piscine o le pozzanghere $\geq 170\text{cm}$ dal bordo del prato, posizionare il filo di confine intorno all'area ad una distanza di 75cm , e poi farlo tornare verticalmente al bordo del prato. La distanza tra i due fili paralleli deve essere $\geq 20\text{cm}$.



Per le piscine o le pozzanghere $< 170\text{cm}$ dal bordo del prato, mantenere uno spazio di 75cm intorno agli ostacoli.

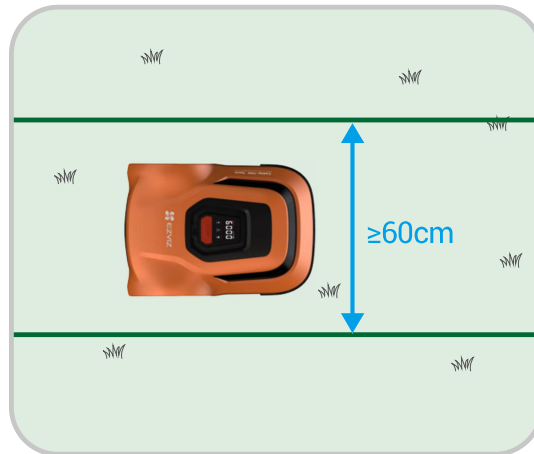


Per ostacoli di grandi dimensioni <130cm dal bordo del prato, mantenere uno spazio di 35cm intorno agli ostacoli.



Per passaggio

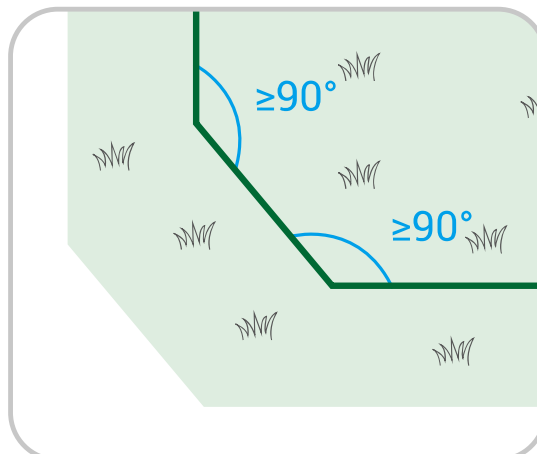
Un passaggio è una sezione che ha il filo di confine su ogni lato e che collega 2 parti dell'area di lavoro. Si prega di mantenere una distanza di passaggio di oltre 60 cm per garantire che il tagliaerba possa passare normalmente attraverso il passaggio stretto.



Per il filo di confine dell'angolo

Mantieni un angolo di almeno 90° per tutti gli angoli quando posizioni il filo di confine lungo il perimetro. Fissa il filo di confine con picchetti ad ogni punto di svolta.

- i** Non posizionare il filo di confine ad angoli acuti, altrimenti sarà difficile per il tagliaerba seguire il filo di confine.

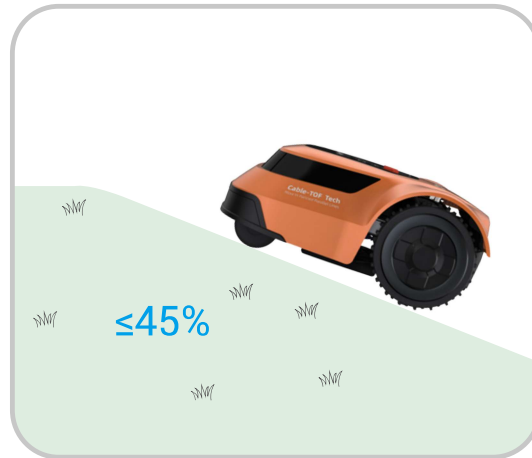


Per le pendenze

Il tagliaerba ha la capacità di salire in sicurezza pendenze del 45%, e le aree più ripide di questo dovrebbero essere isolate con il filo di confine

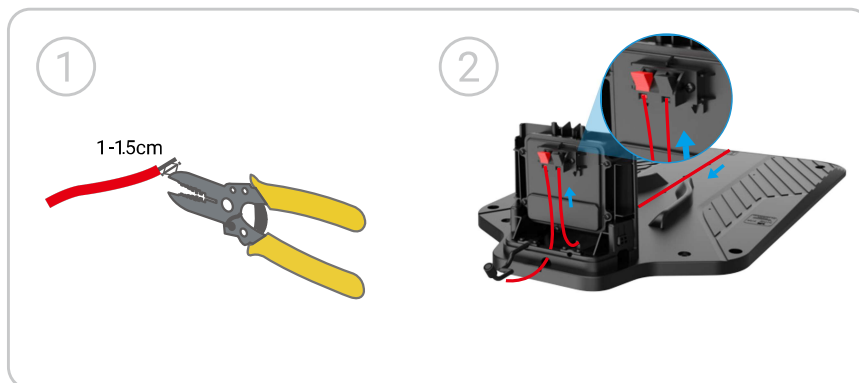
Per calcolare la pendenza del tuo prato, puoi fare riferimento alle seguenti figure e al metodo:

$$\frac{45\text{cm (Elevazione)}}{100\text{cm (Lunghezza)}} = 45\% \text{ (pendenza)}$$



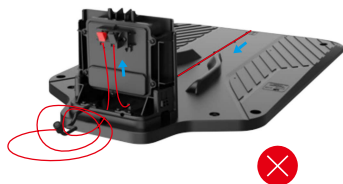
Inserisci l'altro estremo del filo di confine

1. Togliere lo strato isolante dell'altro estremo del filo di confine di 10-15 mm, farlo passare attraverso la scanalatura del filo della stazione base e quindi inserirlo nella presa nera



2. Posizionare il coperchio sulla stazione base.

- i** • Si prega di tagliare il filo di confine in eccesso per evitare di disturbare il tagliaerba.



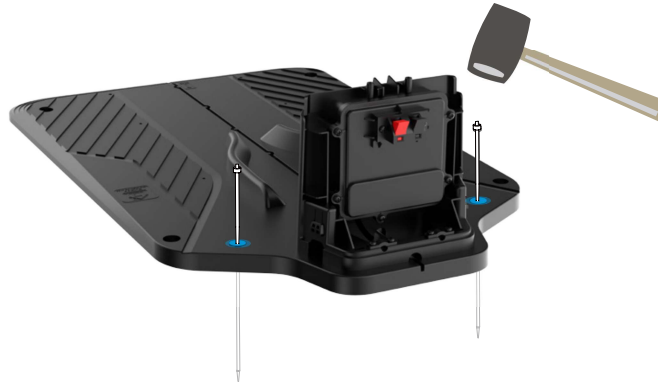
- Si prega di non posizionare il filo di confine sotto la stazione base.



Ripara la stazione base

1. Inserire due chiodi di metallo nei fori situati alla testa della stazione base e martellarli nel prato con il martello a becco.

- i** Assicurati che le due unghie metalliche siano completamente conficcate nel prato, ciò determina con precisione la posizione del tagliaerba.



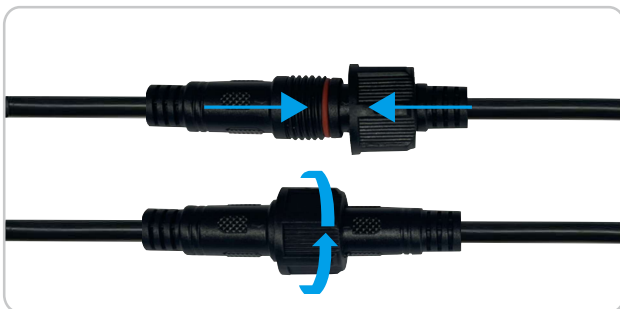
2. Avvitare le viti in plastica fornite nei 4 fori della piastra di base della stazione base utilizzando una chiave esagonale per fissare la stazione base.



Collegare la stazione base all'alimentazione elettrica

1. Collegare saldamente la spina dell'aviazione all'estremità dell'adattatore di alimentazione alla stazione base.
2. Inserisci la spina dell'adattatore nella presa, quindi sposta il tagliaerba alla stazione di ricarica.

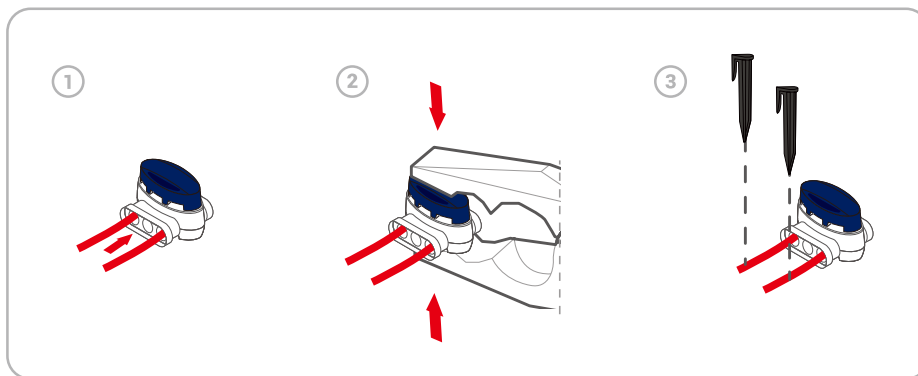
- i** • Il cavo di alimentazione può essere esteso tramite il cavo di prolunga di alimentazione incluso di 10 metri.
- Si prega di assicurarsi che l'ambiente vicino alla presa sia asciutto e non verrà bagnato dalla pioggia.
- Si consiglia di caricare completamente il tagliaerba prima di utilizzarlo per la prima volta.



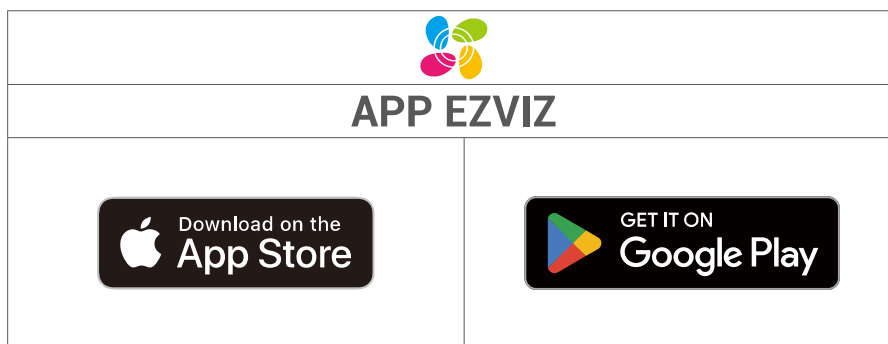
Unendo il filo di confine

- i** È possibile collegare due fili di confine insieme con un connettore di fili quando si verificano le seguenti situazioni.
- Quando il perimetro del tuo prato è molto lungo e hai bisogno di filo di confine extra per completare l'installazione.
 - Quando il filo di confine viene tagliato accidentalmente e hai bisogno di ripararlo.
 - Se si decide di ristrutturare il giardino in futuro e occorre modificare l'installazione del filo di delimitazione originale,

1. Inserire completamente entrambe le estremità del filo in due dei tre fori del connettore (non è necessario spogliare i fili) fino a quando entrambe le estremità del filo sono visibili dall'altro lato del connettore.
2. Premere saldamente il connettore del filo con una pinza.
3. Fissa il filo di confine vicino al connettore del filo al prato con picchetti e cerca di attaccare saldamente il connettore del filo al terreno per evitare che venga spostato dal tagliaerba.



Download dell'app EZVIZ



1. Connettere il proprio telefono alla rete Wi-Fi (opzione consigliata).
2. Scaricare e installare l'app EZVIZ cercando „EZVIZ“ nell'App Store o in Google Play™.
3. Avviare l'app e creare un account utente EZVIZ.

- i**
- Se hai già utilizzato l'App, assicurati di avere l'ultima versione. Per verificare se è disponibile un aggiornamento, vai su App Store o Google Play™ e cerca "EZVIZ".
 - Il processo effettivo potrebbe variare a causa di aggiornamenti continui dell'App. Seguire le istruzioni fornite nell'App.

Aggiungi il tagliaerba all'app EZVIZ

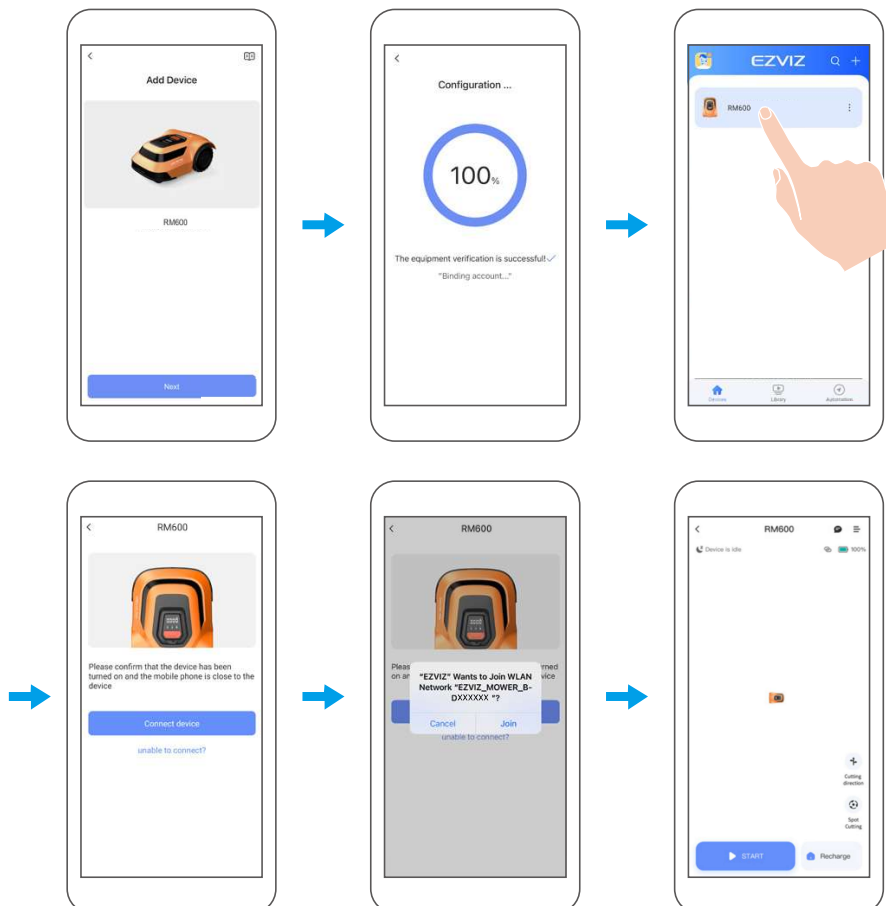
1. Accedi al tuo account dell'app EZVIZ.
2. Sulla schermata Home, tocca "+" nell'angolo in alto a destra per accedere all'interfaccia di scansione del codice QR.
3. Scansiona il codice QR sulla parte posteriore o inferiore del tagliaerba.



4. Aggiungi e connetti il tagliaerba:

- Per il sistema iOS:

1. Clicca su "Avanti" e una volta che il progresso raggiunge il 100%, il tagliaerba è stato aggiunto con successo.
2. Torna alla homepage, clicca il tagliaerba nella lista dei dispositivi.
3. Collega il tuo telefono al tagliaerba seguendo le indicazioni dell'interfaccia.



• Per il sistema Android:

1. Clicca su "Avanti" e una volta che il progresso raggiunge il 100%, il tagliaerba è stato aggiunto con successo
2. Torna alla homepage, clicca il tagliaerba nella lista dei dispositivi.
3. Clicca su "Connetti dispositivo", l'interfaccia mostrerà il nome della rete Wi-Fi e la password del tagliaerba.
4. Fare clic su "Connetti dispositivo Wi-Fi > Vai a connetterti al Wi-Fi" (la password Wi-Fi è stata copiata automaticamente), vai all'interfaccia delle impostazioni Wi-Fi sul tuo telefono, incolla la password per connetterti al Wi-Fi e il tagliaerba si conatterà con successo.

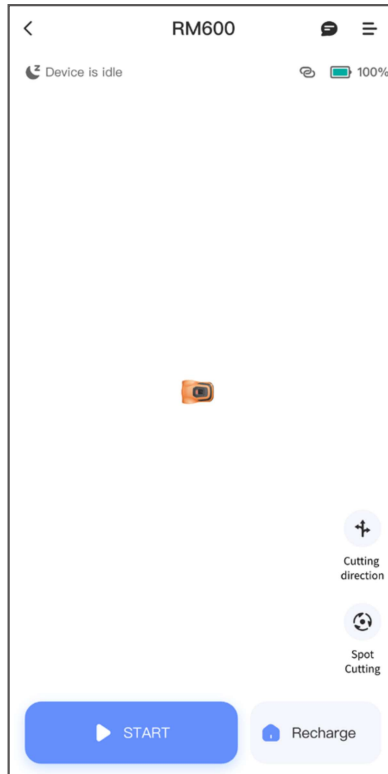


- Quando si aggiunge il tagliaerba, si prega di mantenere una distanza di 50 metri tra il telefono e il tagliaerba.
- L'interfaccia delle impostazioni Wi-Fi può differire tra diversi tipi di telefoni, si prega di fare riferimento all'interfaccia effettiva.
- Alcuni telefoni non supportano l'incollaggio della password, si prega di inserire la password manualmente.

Operazioni sull'app EZVIZ

i L'interfaccia dell'app potrebbe essere diversa a causa dell'aggiornamento della versione, e prevale l'interfaccia dell'app che hai installato sul tuo telefono.


1. Pagina iniziale



Icona	Descrizione
	Più funzioni
	Visualizza le informazioni di lavoro
	Imposta la direzione di taglio
	Taglio spot. Sposta il tagliaerba al punto desiderato e premi il taglio spot. Il tagliaerba effettuerà il taglio spot in una rotta a spirale. Quando il raggio di copertura raggiunge i 1.5m, il compito sarà completato. i <ul style="list-style-type: none">• Il tagliaerba può eseguire solo il taglio localizzato dopo il completamento della mappatura. Il punto centrale del taglio localizzato deve essere distante almeno 1,5 metri dal filo di confine.• Il tagliaerba può eseguire solo il taglio localizzato all'interno della mappa. Se il tagliaerba supera il filo di confine, smetterà di funzionare.
	Torna alla stazione base
	Premere per avviare/sospendere/continuare la falciatura


2. Impostazioni

Nella pagina "Altro", è possibile impostare i parametri del tagliaerba.

Parametri	Descrizione
Configurazione del lavoro	Programma, Altezza di taglio, Registro di taglio.
Configurazione funzionale	Percezione di pioggia e neve *, Ripristino del codice PIN.
Informazioni sul dispositivo	Versione firmware, Informazioni dispositivo (Modello, Numero di serie, Area di taglio, Unità, Istruzioni).
Gestione Dispositivi	Rinomina dispositivo, Ripristina impostazioni di fabbrica, Scollega dispositivo, Carica registri, Condividi dispositivo.  Il tagliaerba può essere aggiunto solo a 1 account utente alla volta. Prima di scollegare o condividere il dispositivo, scollegare il tagliaerba dall'app.

* Percezione di pioggia e neve

Puoi impostare la percezione di pioggia e neve e il tempo di ritardo per la falciatura qui.

- Percezione di pioggia e neve: dopo aver abilitato la percezione di pioggia e neve, il tagliaerba smetterà di funzionare nei giorni di pioggia per evitare che il tagliaerba scivoli.
 - Tempo di taglio ritardato: Il tagliaerba si ricaricherà automaticamente durante i giorni di pioggia. Dopo che la pioggia cessa, il tagliaerba continuerà a tagliare l'erba dopo il tempo impostato (raccomandato: 3 ore).
-  • Quando la potenza del tagliaerba è inferiore al 15% durante il lavoro, tornerà automaticamente alla stazione base per caricarsi e continuerà a lavorare dal punto in cui si era interrotto dopo il completamento della ricarica.
- Se la ricarica è completata durante il lavoro e l'ora corrente non è all'interno dell'orario di lavoro, il taglio non continuerà.

Manutenzione di routine

- Spegnerne il tagliaerba e spegnere la stazione base prima di tutte le operazioni di manutenzione.
- Indossa sempre occhiali o maschere di sicurezza con protezioni laterali durante l'operazione. Se l'operazione è polverosa, si consiglia anche di indossare una maschera antipolvere.
- Assicurati di indossare i guanti da giardinaggio quando maneggi le lame per evitare di tagliarti.
- Non utilizzare alcuna parte non raccomandata dal produttore di questo prodotto per evitare gravi lesioni personali.

1. Frequenza di manutenzione

Per mantenere le migliori condizioni del tagliaerba, si prega di effettuare la manutenzione del tagliaerba e sostituire le parti con le seguenti frequenze:

Parte	Frequenza di controllo	Frequenza di sostituzione
Lama	1 settimana	3-6 mesi

2. Manutenzione generale

1. Controlla il filo di confine e aggiungi picchetti per una giusta tensione al suolo.
2. Controllare periodicamente tutti i dadi e bulloni per una corretta tensione al fine di garantire un'operazione sicura del tosaerba.
3. Rimuovere l'erba e le foglie accumulate su o intorno al tosaerba e alla stazione base. Occasionalmente pulire il tosaerba con un panno asciutto.
4. Ispezionare la stazione base e pulirla dalla fanghiglia e dai detriti per consentire una base adeguata.

3. Pulizia

- Non utilizzare un getto d'acqua ad alta pressione per risciacquare il tagliaerba. L'acqua ad alta pressione potrebbe entrare nel tagliaerba e danneggiare i componenti elettronici e meccanici.
- Non utilizzare soluzioni detergenti corrosive come alcol e benzina per pulire il tagliaerba e la stazione di base, altrimenti le strutture interne ed esterne del tagliaerba potrebbero essere danneggiate.

Pulisci la stazione base

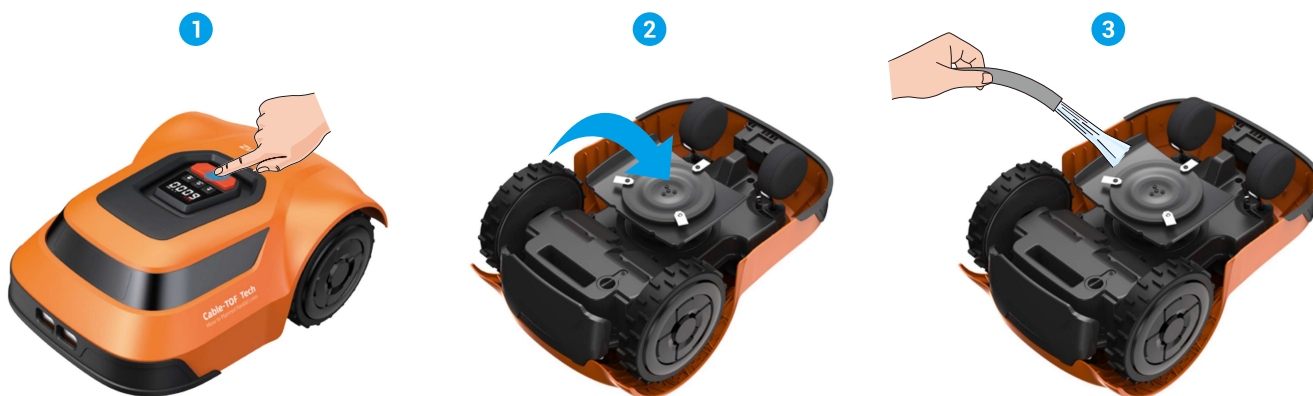
Pulisci la polvere dalle porte di ricarica con un panno morbido e asciutto.



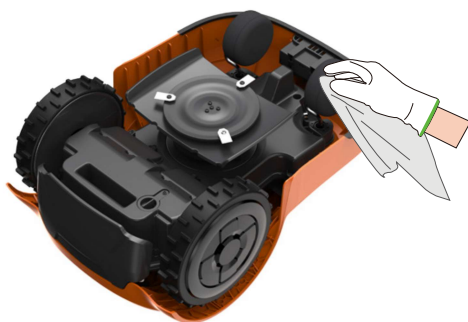
Pulisci la parte inferiore

Si consiglia di controllare e pulire regolarmente la parte inferiore del tagliaerba.

1. Premere il pulsante "STOP" e attendere che la lama si fermi.
2. Girare lentamente il tagliaerba. Posizionarlo su una superficie morbida e pulita.
3. Lavare la parte inferiore del tagliaerba con acqua.



4. Indossare i guanti di sicurezza per pulire il disco della lama, la piastra di base e le ruote accuratamente con una spazzola morbida o un panno umido. Rimuovere eventuali detriti bloccati intorno ad essi. Assicurarsi che il disco della lama e tutte le lame possano girare liberamente.



4. Sostituire le lame

- i** • Indossare sempre guanti protettivi e pesanti e/o avvolgere i bordi taglienti della lama con stracci quando si sostituiscono le lame per evitare gravi lesioni personali.
- Assicurati che TUTTE e 3 le lame e le viti siano sostituite contemporaneamente per mantenere un sistema di taglio equilibrato.
- Visitare il sito www.ezviz.com per ulteriori informazioni sulle lame aggiuntive.

Si consiglia di controllare regolarmente le lame. Se le lame sono smussate, danneggiate o mostrano segni di squilibrio, devono essere sostituite. Utilizzare solo lame di ricambio consigliate.

1. Premere il pulsante "STOP" e attendere che la lama si fermi.
2. Girare lentamente il tagliaerba. Posizionarlo su una superficie morbida e pulita.



3. Indossare guanti protettivi e rimuovere tutti e tre i viti e le lame con un cacciavite.
4. Assicurare le nuove lame con nuove viti.
5. Assicurati che tutte le lame possano girare liberamente.

5. Stoccaggio invernale

Quando la temperatura continua a scendere al di sotto di 0°C (32°F), si prega di conservare il tagliaerba e la stazione di base in un ambiente asciutto.

Per tosaerba

Si consiglia di riporre il tagliaerba al coperto durante l'inverno.

1. Per ottimizzare la durata della batteria, assicurati che il tagliaerba sia completamente carico prima di riporlo durante l'inverno.
2. Pulisci bene il tagliaerba.
3. Conservare il tagliaerba al coperto in un luogo pulito e asciutto, fuori dalla portata dei bambini.

Per la stazione base

Se la stazione base viene lasciata fuori durante l'inverno, lasciare il filo di confine collegato.

1. Scollegare l'adattatore di alimentazione dalla presa di corrente.
2. La stazione base e il filo di confine possono essere lasciati fuori durante l'inverno.
3. Si consiglia di posizionare la stazione base in un luogo asciutto e riparato.

6. Trasporto

- Ci sono delle lame sul fondo del tosaerba, quindi tieni il corpo lontano da loro.
- Non sollevare il tagliaerba mentre si sta caricando alla stazione di base.
- Per motivi di sicurezza personale, non portare il raccoglitore portandolo nella porta di ricarica.

Sollevare il tagliaerba con entrambe le mani con le lame rivolte verso l'esterno.



7. OTA

1. Quando la versione del firmware viene aggiornata, l'app EZVIZ invierà una finestra pop-up di aggiornamento del firmware quando connessa alla rete.
 2. Si prega di mantenere lo stato attuale del tagliaerba per soddisfare le condizioni di aggiornamento:
 - La potenza del tagliaerba è > 20%.
 - Non è previsto alcun compito di taglio nell'ora successiva.
 3. Posizionare il tagliaerba e la stazione base all'interno della copertura del segnale Wi-Fi domestico, inserire il nome e la password Wi-Fi sull'interfaccia OTA (solo il Wi-Fi a 2,4 GHz è supportato). Il tagliaerba è connesso alla rete tramite Wi-Fi e il segnale è forte.
 4. Clicca su Aggiornamento, il tagliaerba verrà aggiornato. Si prega di mantenere il tagliaerba sulla stazione di base durante l'aggiornamento.
 5. Durante l'aggiornamento, il progresso dell'aggiornamento del pacchetto firmware verrà visualizzato sul tagliaerba.
 6. Il tagliaerba si riavvierà automaticamente dopo il completamento dell'aggiornamento. Alcune versioni potrebbero causare il riavvio del tagliaerba più volte, il che è un fenomeno normale.
- La connessione di rete viene utilizzata solo per OTA e non per l'operazione remota del tagliaerba.
 - Un aggiornamento del firmware di solito richiede da 5 a 10 minuti.
 - Puoi andare su EZVIZ App->Altro Contenuto->Versione Firmware per controllare gli aggiornamenti.

Risoluzione dei problemi

- Eseguire solo i passaggi descritti in queste istruzioni! Tutti gli ulteriori controlli, la manutenzione e la riparazione devono essere effettuati da un tecnico qualificato.
- Guanti e abbigliamento protettivo appropriato devono essere indossati durante l'esecuzione di queste istruzioni. Spegnerne sempre il tosaerba prima di effettuare qualsiasi regolazione.

Codice di errore	Significato	Soluzione
E104	Errore: Aggiornamento non riuscito	Si prega di riavviare il tagliaerba e poi metterlo nella stazione di base. Se l'errore persiste, contattare il servizio post-vendita.
E202	Errore: sensori paraurti attivati costantemente	Si prega di dondolare delicatamente il coperchio superiore. Se non funziona, riavviare il tagliaerba e poi metterlo nella stazione di base. Se l'errore persiste, contattare il servizio post-vendita.
E204	Errore: errore dati IMU	Si prega di rimuovere gli ostacoli o di toccare delicatamente il coperchio del tagliaerba per rilasciarlo, quindi premere il pulsante STOP e premere MOW + ON/OFF per riprendere la falciatura. Se non funziona, riavviare il tagliaerba e poi metterlo nella stazione di base. Se l'errore persiste, contattare il servizio post-vendita.
E207	Errore: sensore C-TOF in errore	Si prega di riavviare il tagliaerba e poi metterlo nella stazione di base. Se l'errore persiste, contattare il servizio post-vendita.
E301	Errore: Ricarica fallita	Si prega di confermare l'assenza di ostacoli nel percorso e che la stazione base sia installata su una superficie piana. Premere il pulsante STOP sul tagliaerba, quindi HOME + ON/OFF per tornare. Se l'errore persiste, inserirlo manualmente nella stazione base. Se l'errore persiste, contattare il servizio post-vendita.
E302	Errore: Il tagliaerba è intrappolato	Si prega di premere il pulsante STOP, quindi posizionarlo sul filo di confine e premere MOW + ON/OFF per riprendere la falciatura.
E304	Errore: Il tagliaerba è sollevato	Si prega di posizionare il tagliaerba su una superficie piana e verificare se le ruote anteriori sono bloccate, quindi premere il pulsante STOP e premere MOW + ON/OFF per riprendere la falciatura. Se non funziona, riavviare il tagliaerba e quindi metterlo nella stazione di base. Se ciò accade frequentemente, contattare il servizio post-vendita
E307	Errore: Il tagliaerba si è ribaltato	Si prega di posizionarlo nella posizione corretta e rimetterlo nel confine o nella stazione di base. Premere il pulsante STOP sul tagliaerba, quindi premere MOW + ON/OFF per riprendere la falciatura. Si prega di impostare l'area in cui il tagliaerba si ribalta frequentemente come area restritta.
E310	Errore: Il tagliaerba non è avviato sulla stazione base o sul filo di confine	Si prega di spostare il tagliaerba sul confine o sulla stazione di base, premere il pulsante STOP per pulire il codice di errore, premere MOW + ON/OFF per avviare la falciatura.
E311	Errore: Il tagliaerba ha collisioni sulla mappatura	Eliminare gli ostacoli sul confine, quindi spostare il tosaerba nella stazione base e premere il pulsante STOP per pulire il codice di errore, premere tosaerba + ON/OFF per ricominciare a falciare. Verificare che la stazione base sia impostata a destra(il lato sinistro della stazione base deve trovarsi nell'area di taglio).
E313	Errore: Il tagliaerba è inclinato oltre il limite	Si prega di posizionarlo nella posizione corretta e rimetterlo nel confine o nella stazione di base. Premere il pulsante STOP sul tagliaerba, quindi premere MOW + ON/OFF per riprendere la falciatura. Si prega di impostare l'area in cui il tagliaerba si inclina oltre i 24° come area restritta.

E437	Errore: Protezione blocco motore di taglio	Per la tua sicurezza, spegni prima il tagliaerba. 1. Controllare se il disco della lama è bloccato, rimuovere l'oggetto insolito 2. Verifica se l'erba è troppo spessa e densa, taglia il prato ad un'altezza non superiore ai 10 cm. Riavvia il tagliaerba e riprendi a tagliare. Se l'errore persiste, contatta il servizio di assistenza post-vendita.
E441	Errore: Protezione blocco motore ruota sinistra	Si prega di verificare se la ruota sinistra è bloccata. Rimuovere l'oggetto insolito, quindi premere il pulsante STOP sul tagliaerba e premere MOW + ON/OFF per riprendere la falciatura. Se l'errore persiste, contattare il servizio post-vendita.
E451	Errore: Protezione blocco motore ruota destra	Si prega di verificare se la ruota destra è bloccata. Rimuovere l'oggetto insolito, quindi premere il pulsante STOP sul tagliaerba e premere MOW + ON/OFF per riprendere la falciatura. Se l'errore persiste, contattare il servizio post-vendita.
E501	Errore: Errore della batteria	Si prega di riavviare il tagliaerba e poi metterlo nella stazione di base. Se l'errore persiste, contattare il servizio post-vendita.
E502	Errore: Protezione da sovratensione della batteria	Si prega di premere il pulsante STOP sul tagliaerba. Se l'errore persiste, scollegare il tagliaerba dalla stazione di base e contattare il servizio post-vendita. Non smontare la batteria e assicurarsi di utilizzare una batteria originale.
E503	Errore: Protezione sottotensione della batteria	La batteria è scarica e ha bisogno di essere caricata. Se la temperatura della batteria è inferiore a 0°C (32°F) o superiore a 45°C (113°F), attendere che la temperatura torni sopra i 5°C (41°F) o sotto i 44°C (111,2°F) prima di caricare. Dopo aver caricato fino al 60% di potenza, premere il pulsante STOP per cancellare. Se l'errore persiste, scollegare il tagliaerba dalla stazione di base e contattare il servizio post-vendita. Non smontare la batteria e assicurarsi di utilizzare una batteria originale.
E507	Errore: la temperatura della batteria è troppo bassa	Posizionare il tagliaerba in un ambiente caldo (temperatura di esercizio: 0°C-50°C/32°F-122°F), quindi premere il pulsante STOP sul tagliaerba. Se l'errore persiste, contattare il servizio post-vendita. Non smontare la batteria e assicurarsi di utilizzare una batteria originale.
E601	Errore: Errore di comunicazione della stazione base	Si prega di ricollegare la stazione base all'alimentazione elettrica, quindi premere il pulsante STOP sul tagliaerba. Se l'errore persiste, contattare il servizio post-vendita.
E604	Errore: Interruzione del filo di confine	Si prega di posizionare il tagliaerba nell'area di confine, quindi regolare il filo di confine dove il tagliaerba esce frequentemente
E605	Errore: Il tagliaerba è fuori dal confine	Si prega di posizionare il tagliaerba nell'area di confine, quindi regolare il filo di confine dove il tagliaerba esce frequentemente
E606	Errore: costruzione della mappa fallita	Si prega di regolare il filo di confine secondo la Guida di avvio rapido. La stazione base deve essere posizionata su un prato piatto, il filo di confine deve essere posato sotto una pendenza del 36%
E607	Errore: la lunghezza del filo di confine o l'area di lavoro sono oltre il limite	Si prega di regolare la posa del filo di confine per ridurre la lunghezza del filo di confine
E609	Errore: i chiodi metallici sono fissati in modo anomalo.	Si prega di ripiantare i chiodi metallici o spostare la stazione base in un luogo diverso, assicurandosi che i chiodi siano ben conficcati nel terreno.
E610	Errore: Aggiornamento della stazione base non riuscito	Si prega di riavviare il tagliaerba e poi metterlo nella stazione di base. Se l'errore persiste, contattare il servizio post-vendita.
E611	Errore: Nessun filo di confine	Si prega di posizionare e collegare correttamente i fili di confine prima di riprovare.

E702	Errore: ripristino alle impostazioni di fabbrica non riuscito	Si prega di riavviare il tagliaerba e poi metterlo nella stazione di base. Se l'errore persiste, contattare il servizio post-vendita.
E703	Errore: La lama è mancante o danneggiata.	Si prega di spegnere il robot e controllare le lame se sono allentate o mancanti. Stringere le viti delle lame dopo aver sostituito la nuova lama. Si prega di prestare attenzione alla sicurezza durante l'operazione.

FAQ (domande frequenti)

D: Non è stato possibile cambiare la direzione di taglio?

R: Il tagliaerba non può cambiare direzione durante la falciatura. Si prega di cambiare direzione sull'app dopo che il tagliaerba ha completato il compito.

D: Dopo averlo usato per un certo periodo di tempo, il tempo di lavoro del tagliaerba diventa più breve.

R: Si prega di caricare il tagliaerba facendo riferimento alle istruzioni nel manuale dell'utente. Dopo averlo caricato completamente, si prega di spegnere il tagliaerba poiché la durata della batteria sarà più lunga.

D: Il tagliaerba funziona lentamente.

R: Quando il tagliaerba lavora su erba spessa/pendii, vicino alla linea del bordo o agli angoli, di solito funziona lentamente.

D: Possiamo utilizzare gli accessori di altri produttori?

R: Per le prestazioni di sicurezza e la durata del servizio del tagliaerba, si prega di utilizzare accessori originali.

D: Il tagliaerba circola frequentemente lungo il filo, lasciando tracce chiare sul prato.

R: - Il segnale di posizionamento del tagliaerba è debole. Si prega di sistemare i picchetti facendo riferimento alle istruzioni nel manuale dell'utente
- Verifica se l'app è stata aggiornata all'ultima versione.

D: Il tagliaerba si ferma improvvisamente.

R: Controlla il codice di errore o il pop-up visualizzato sull'App per trovare la ragione. Dopo di che, premi il pulsante STOP sul tagliaerba e poi premi MOW+ON/OFF per avviare il tagliaerba. Se non funziona, carica i log del dispositivo nell'App per consentire al personale R&D di identificare la causa e risolvere il problema.

D: Il tagliaerba non riesce a tagliare l'erba?

R: - Ci sono erba spessa o erbacce alte nell'area di lavoro che devono essere tagliate più volte
- L'altezza di taglio è superiore all'altezza dell'erba. Si prega di modificare l'altezza di taglio del tagliaerba.
- Usura della lama, si prega di sostituire la lama.

D: L'efficienza del tagliaerba è bassa.

R: - Controlla l'altezza del disco della lama e ispezionalo per l'usura. Assicurati che la lama possa essere regolata correttamente. Se il disco della lama non può essere regolato normalmente, controlla se il motore di sollevamento è bloccato. In tal caso, per favore rimuovi gli ostacoli.
- Controllare le piccole aree e i passaggi stretti nella mappa che potrebbero richiedere frequenti cambi di direzione da parte del tagliaerba.
- Controlla se il firmware del tagliaerba è stato aggiornato all'ultima versione.

D: Cos'è Global Mowing?

R: Taglia tutta l'area racchiusa dal filo di confine.

D: Quando si costruisce la mappa, il tagliaerba si avvolge intorno alla stazione base al di fuori del cerchio.

R: Secondo le istruzioni, regolare la direzione di installazione della stazione base. Il lato sinistro della stazione base dovrebbe affacciarsi all'interno del cerchio e può essere posizionato in base all'icona sulla stazione base.

D: Sensore di sollevamento/sensore di collisione bloccato/continuamente attivato.

- R: - Se il sensore di sollevamento o il sensore di collisione rimane bloccato o viene attivato continuamente, agitare delicatamente il guscio superiore del tagliaerba per verificare se ci sono detriti o altri oggetti che lo bloccano.
- Dopo aver risolto i problemi e pulito, riavviare il tagliaerba. Se non funziona correttamente, contattare il servizio clienti del canale di acquisto per la gestione post-vendita.

D: Il tagliaerba lascerà detriti d'erba sul prato.

- R: Durante il processo di rotazione ad alta velocità della lama, l'erba viene tagliata e lanciata fuori, mentre i residui di erba cadono lungo la lama protettiva sopra la lama. Questo è un evento normale e non è il risultato di un taglio mancato.

D: L'efficienza della falciatura non ha raggiunto i 90 m²/h pubblicizzati.

- R: 90 m²/h è stato testato in un ambiente di laboratorio privo di ostacoli di 10 * 10m. Nell'uso effettivo, l'efficienza può variare a causa delle differenze nella forma del prato.

D: Può il tagliaerba essere utilizzato per la bonifica del terreno?

- R: Non adatto per la riconversione del terreno. Se l'erba è sopra i 10 cm, si prega di tagliare il prato sotto i 10 cm prima di utilizzare il tosaerba. L'altezza del prato che può essere tagliato dal tosaerba è di 3-7 cm.

D: Possono essere cablati liberamente la presa nera e rossa del confine?

- R: Non ci sono requisiti speciali.

D: Deve essere di 75cm lo spazio tra i perni?

- R: Lo spaziamiento di 75 cm è solo una raccomandazione, la dimensione dello spazio dovrebbe essere regolata in base alla situazione effettiva e i picchetti possono essere aggiunti per assicurare che il filo di confine rimanga saldamente attaccato al terreno e impedire che venga tagliato o inciampato dal tagliaerba.

D: I perni di filo non possono essere inseriti nel terreno.

- R: Forse il terreno è troppo secco. Prova a innaffiarlo prima di inserire i picchetti di filo.

Precauzioni ambientali

Le sostanze chimiche contenute nella batteria al litio integrata di questo prodotto possono causare inquinamento ambientale. Si prega di rimuoverla prima dello smaltimento e di inviarla a una stazione di riciclaggio professionale per lo smaltimento centralizzato.

Passaggi per rimuovere la batteria (le seguenti informazioni sono applicabili solo quando si elimina il dispositivo, non le istruzioni per l'operazione quotidiana):

1. Esegui il tagliaerba fino a quando la batteria è scarica e non è in grado di funzionare, e durante questo periodo, non consentire al tagliaerba di tornare alla stazione base.
2. Spegni il tagliaerba.
3. Capovolgi il tagliaerba e rimuovi le viti nella parte inferiore.
4. Rimuovi il coperchio della batteria.
5. Rimuovi la batteria.



- Quando smonti la batteria, assicurati che l'alimentazione sia esaurita e che l'operazione venga eseguita con la stazione base scollegata.
- Si prega di smontare l'intera batteria insieme e di non danneggiare il contenitore della batteria per evitare cortocircuiti o perdite di sostanze pericolose.
- Se la batteria presenta essudazioni e viene accidentalmente toccata, risciacquare con abbondante acqua e consultare immediatamente un medico.
- Questo prodotto non deve essere smaltito dopo la data di scadenza; se non funziona correttamente dopo la riparazione, consegnarlo a un'azienda qualificata nello smaltimento dei rifiuti RAEE. Fare riferimento alle normative nazionali o locali per la procedura di smaltimento dei rifiuti RAEE corretta.

GARANZIA LIMITATA

Grazie per aver acquistato i prodotti Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ("EZVIZ"). Questa garanzia limitata ("garanzia") fornisce all'acquirente originale del prodotto EZVIZ dei diritti legali specifici. È possibile inoltre avere altri diritti legali che variano a seconda dello stato, della provincia o della giurisdizione. La garanzia si applica unicamente all'acquirente originale del prodotto. Con "acquirente originale" si intende qualsiasi consumatore che abbia acquistato il prodotto EZVIZ da un rivenditore autorizzato. Le dichiarazioni di esclusione di responsabilità, le esclusioni e le limitazioni di responsabilità ai sensi della presente garanzia non si applicano nella misura in cui sono proibite dalle leggi applicabili. Nessun distributore, rivenditore, agente o dipendente è autorizzato a effettuare modifiche, estensione o aggiunte alla presente garanzia.

Il prodotto EZVIZ è garantito per un periodo di due (2) o tre (3) anni dalla data di acquisto contro i difetti nei materiali e nella lavorazione, o per un periodo più lungo qualora richiesto dalla legge nel paese o nello stato in cui questo prodotto è venduto. SI NOTI CHE il periodo di garanzia previsto da EZVIZ può variare a seconda del paese o dello stato in cui questo prodotto è venduto. Per assicurarsi che i propri diritti e interessi siano garantiti nella massima misura possibile, consultare il sito Web ufficiale EZVIZ (<https://www.ezviz.com/eu/p/limited-warranty>) del proprio paese/regione per le politiche di garanzia applicabili ai prodotti in uso, oppure contattare il nostro Servizio Clienti per maggiori informazioni .

Per qualsiasi prodotto EZVIZ difettoso in garanzia, EZVIZ, a sua discrezione, (i) riparerà o sostituirà il prodotto gratuitamente; (ii) sostituirà il prodotto con uno equivalente funzionante; o (iii) rimborserà il prezzo di acquisto originale, a condizione che sia presentata la ricevuta dell'acquisto originale o una sua copia, una breve spiegazione del difetto e il prodotto sia restituito nella sua confezione originale. A discrezione esclusiva di EZVIZ, la riparazione o la sostituzione possono essere effettuate con un prodotto o componenti nuovi o ricondizionati. Questa garanzia non copre il costo di spedizione, assicurazione o altre spese accessorie sostenute nella restituzione del prodotto.

Fatti salvi i casi vietati dalla legge vigente, il presente è l'unico rimedio esclusivo per la violazione della presente garanzia. Qualsiasi prodotto riparato o sostituito in base a questa garanzia sarà coperto dai termini della presente garanzia per il periodo più lungo tra i sei(6)mesi dalla data di consegna e il periodo di garanzia originale rimanente, a seconda di quale sia più esteso. In caso di sostituzione del prodotto, tale prodotto sarà garantito a titolo di rinnovo della garanzia legale di conformità.

Questa garanzia non si applica ed è nulla:

- Se la richiesta di garanzia viene presentata al di fuori del periodo di garanzia o se la prova di acquisto non viene fornita;
- Per qualsiasi malfunzionamento, difetto o guasto causato o risultante da impatto; uso improprio; manomissione; non osservanza di quanto indicato nel manuale di istruzioni applicabile; tensione della linea elettrica errata; incidente; perdita; furto; incendio; alluvione; o altre catastrofi naturali; danni derivanti da spedizione; o da riparazioni eseguite da personale non autorizzato;
- Per le parti consumabili, come le batterie, in cui il malfunzionamento è dovuto al normale invecchiamento del prodotto;
- Danni estetici, compresi a titolo esemplificativo e non esaustivo, ammaccature e rottura delle porte in plastica;
- Qualsiasi software, anche se incluso o venduto con l'hardware EZVIZ;
- Per qualsiasi altro danno esente da difetti in materiali o lavorazione;
- Pulizia di routine, normale estetica e usura meccanica.

In caso di domande, non esitare a contattare il rivenditore o il Servizio Clienti.