



# Manuale d'uso



Fare clic sul link <https://www.ezviz.com/page/hp7-pro-choose-language> o scansionare il codice QR per ottenere il video tutorial.

[www.ezviz.com](http://www.ezviz.com)

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Tutti i diritti riservati.

Tutte le informazioni e i contenuti come, tra gli altri, testo, immagini e grafici, appartengono a Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (di seguito "EZVIZ"). Il presente manuale dell'utente (di seguito "il Manuale") non può essere in alcun modo riprodotto, modificato, tradotto o distribuito, parzialmente o interamente, senza previo consenso scritto di EZVIZ. Se non diversamente specificato, EZVIZ non rilascia alcuna garanzia o dichiarazione, esplicita o implicita, riguardante il Manuale.


### **Informazioni su questo manuale**

Il presente Manuale contiene le istruzioni per l'uso e la gestione del prodotto. Le illustrazioni, i grafici e tutte le altre informazioni che seguono hanno solo scopi illustrativi ed esplicativi. Le informazioni contenute nel Manuale sono soggette a modifiche senza preavviso in seguito ad aggiornamenti del firmware o per altri motivi. È possibile scaricare la versione più recente dal sito di EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

### **Note sugli aggiornamenti**

Nuova edizione – Gennaio 2025

### **Riconoscimento dei marchi**

EZVIZ™, ™ e gli altri marchi registrati e loghi di EZVIZ sono di proprietà di EZVIZ nelle varie giurisdizioni. Gli altri marchi registrati e loghi menzionati di seguito appartengono ai rispettivi proprietari.

### **Esclusione di responsabilità**

NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, IL PRODOTTO DESCRITTO E I RELATIVI HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, SONO FORNITI NELLO STATO IN CUI SI TROVANO, CON TUTTI GLI EVENTUALI DIFETTI ED ERRORI. EZVIZ NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA, NÉ ESPLICITA NÉ IMPLICITA, ESCLUDENDO TRA LE ALTRE QUALSIASI GARANZIA SOTTINTESA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE O IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO E DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI TERZI. EZVIZ, I SUOI AMMINISTRATORI, FUNZIONARI, DIPENDENTI O AGENTI NON SARANNO RESPONSABILI IN ALCUN CASO DI QUALSIVOGLIA DANNO SPECIALE, CONSEGUENZIALE, ACCIDENTALE O INDIRETTO, INCLUSI, TRA GLI ALTRI, DANNI PER PERDITA O MANCATO PROFITTO, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DI DATI O DOCUMENTAZIONE, COLLEGATO ALL'USO DEL PRESENTE PRODOTTO, ANCHE QUALORA EZVIZ SIA STATA INFORMATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, LA RESPONSABILITÀ TOTALE DI EZVIZ PER TUTTI I DANNI NON SUPERERÀ IN ALCUN CASO IL PREZZO ORIGINARIAMENTE PAGATO PER L'ACQUISTO DEL PRODOTTO.

EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A LESIONI PERSONALI O DANNI MATERIALI DERIVANTI DALL'INTERRUZIONE DEL PRODOTTO O DALLA CESSAZIONE DEL SERVIZIO A CAUSA DI: A) INSTALLAZIONE INADEGUATA O UTILIZZO DIVERSO DA QUANTO PREVISTO; B) TUTELA DI INTERESSI NAZIONALI O PUBBLICI; C) FORZA MAGGIORE; D) CAUSE CONNESSE ALL'UTENTE O A TERZI, TRA CUI, SENZA LIMITAZIONI, UTILIZZO DI PRODOTTI, SOFTWARE, APPLICAZIONI DI TERZI, TRA LE ALTRE POSSIBILI CAUSE.

IN RIFERIMENTO AI PRODOTTI CON ACCESSO A INTERNET, L'USO DEL PRODOTTO È DA CONSIDERARSI TOTALMENTE A RISCHIO DELL'UTENTE. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A FUNZIONAMENTI ANOMALI, VIOLAZIONE DELLA RISERVATEZZA O ALTRI DANNI RISULTANTI DA ATTACCHI INFORMATICI, INFEZIONE DA VIRUS O ALTRI RISCHI LEGATI ALLA SICUREZZA SU INTERNET; TUTTAVIA, EZVIZ FORNIRÀ TEMPESTIVO SUPPORTO TECNICO, SE NECESSARIO. LE LEGGI SULLA SORVEGLIANZA E SULLA PROTEZIONE DEI DATI VARIANO IN BASE ALLA GIURISDIZIONE. PRIMA DI UTILIZZARE IL PRODOTTO CONSULTARE TUTTE LE LEGGI PERTINENTI IN VIGORE NELLA PROPRIA GIURISDIZIONE PER GARANTIRE UN UTILIZZO CONFORME. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ QUALORA IL PRESENTE PRODOTTO SIA UTILIZZATO PER FINI ILLECITI.

IN CASO DI CONFLITTO TRA QUANTO SOPRA E LA LEGGE VIGENTE, PREVARRÀ QUEST'ULTIMA.

# INDICE

<b>Istruzioni importanti per la sicurezza .....</b>	<b>1</b>
<b>Panoramica .....</b>	<b>2</b>
1. Contenuto della confezione .....	2
2. Caratteristiche generali .....	3
3. Informazioni di base .....	3
<b>Cartellino del nominativo .....</b>	<b>4</b>
<b>Configurazione .....</b>	<b>5</b>
1. Download dell'app EZVIZ .....	5
2. Istruzioni per il cablaggio .....	5
3. Installazione.....	8
4. Aggiunta all'app EZVIZ.....	12
<b>Configurare metodi di sblocco .....</b>	<b>13</b>
1. Configurazione del badge RFID.....	13
2. Configura il codice di accesso .....	13
3. Configura il codice QR .....	13
4. Configura la vena del palmo.....	14
5. Configura il Riconoscimento Facciale .....	15
<b>Metodi di sblocco multipli.....</b>	<b>16</b>
<b>Visualizzazione del dispositivo nell'app EZVIZ .....</b>	<b>18</b>
1. Visualizzazione live .....	18
2. Impostazioni .....	19
<b>Connessione dei dispositivi EZVIZ .....</b>	<b>21</b>
1. Tramite Amazon Alexa.....	21
2. Tramite l'Assistente Google .....	22
<b>Precauzioni di sicurezza .....</b>	<b>23</b>
<b>Misure sull'uso dei prodotti video .....</b>	<b>24</b>

## Istruzioni importanti per la sicurezza



### Importante!

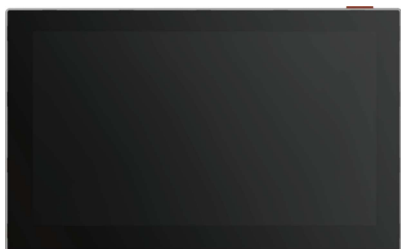
1. Prima di installare o utilizzare il prodotto, leggere attentamente il manuale utente.
2. Se si installa il prodotto per conto di terzi, consegnare il manuale o una copia all'utente finale.

### Misure di sicurezza:

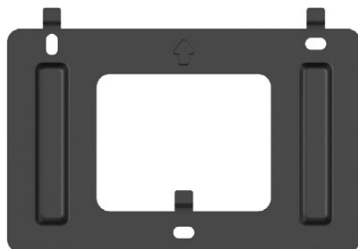
1. per utilizzare questo sistema in completa sicurezza, è fondamentale che installatori, utenti e tecnici si attengano a tutte le procedure di sicurezza indicate nel manuale.
2. Vengono forniti avvertenze e simboli di avvertenza specifici per gli articoli, se necessario.
3. Il prodotto deve essere installato in base agli standard vigenti nel paese di installazione..

# Panoramica

## 1. Contenuto della confezione



Monitor (1 pz.)  
Display touch da 8"



Staffa da parete per monitor (1 pz.)



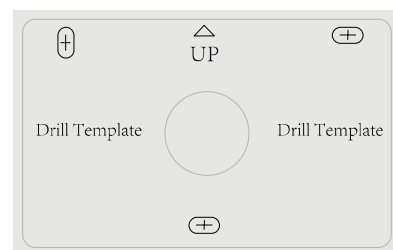
Alimentatore per monitor (1 pz.)



Pannello del citofono (campanello)  
con protezione dalle intemperie (1 pz.)



Dima di foratura per pannello del citofono  
(1 pz.)



Dima di foratura per monitor (1 pz.)



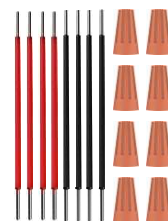
Cacciavite a taglio (1 pz.)



Cacciavite esagonale (1 pz.)



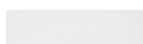
Cavo connettore jack di  
alimentazione (1 pz.)



Fili e connettori per fili (2 pz.)



Distintivo (3 pz.)



Biglietto da visita  
(2 pz.)



Set di viti (2 pz.)



Informazioni sulle normative  
(3 pz.)



Guida rapida (1 pz.)

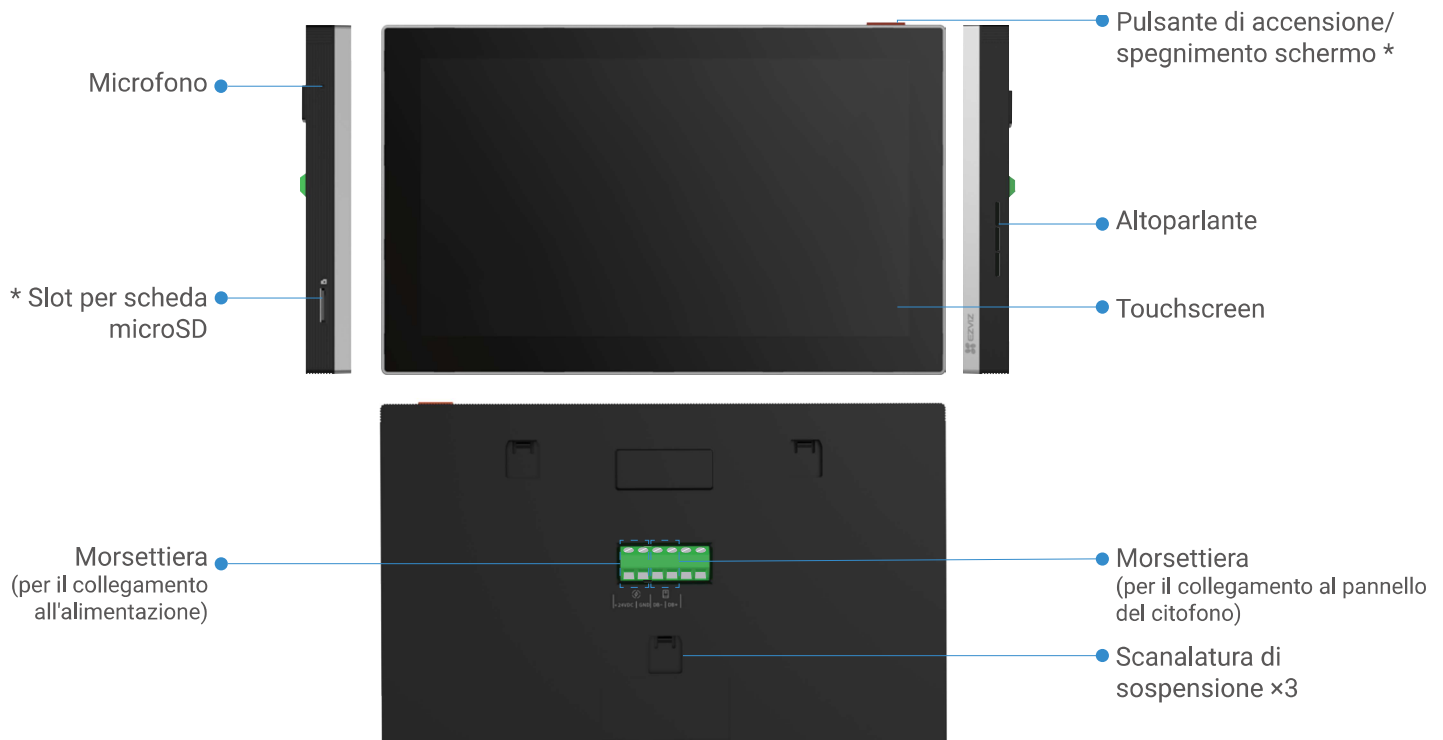
## 2. Caratteristiche generali

Questo videocitofono è composto da un'unità di risposta interna con touchscreen e da un pannello esterno con un citofono che consente di visualizzare e comunicare con il visitatore che ha premuto il pulsante del pannello del citofono. È facile da installare in quanto sono necessari solo otto fili per tutte le funzioni: il campanello, il feed video, l'interfono e i comandi di apertura (placca di serraggio e apriporta).

Per sfruttare al meglio il citofono, leggere attentamente questo manuale utente.

## 3. Informazioni di base

### Monitor



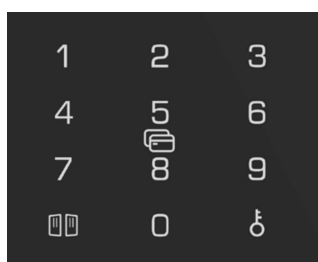
Nome	DESCRIZIONE
Pulsante di accensione/ spegnimento schermo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Premere per accendere/spegnere il monitor.</li><li>• Tenere premuto per 8 secondi per riavviare il monitor.</li></ul>
Slot per scheda microSD	Inserire una scheda microSD (venduta separatamente) in questo slot. Inizializza la scheda nell'app EZVIZ prima di utilizzarla. Requisiti di compatibilità suggeriti: classe 10, capacità massima 512 GB.

## Pannello del citofono (campanello) senza protezione dalle intemperie



Nome	DESCRIZIONE
Portanome	Per cambiare la scheda nome nel portanome, tirare il vassoio del portanome dal lato sinistro del pannello dell'interfono.
Pulsante del pannello dell'interfono (con illuminazione)	Quando qualcuno preme il pulsante del pannello dell'interfono, si accende l'illuminazione del pannello dell'interfono, squilla il monitor interno e viene visualizzato il video.
Zona di lettura del badge	Scorri il badge su questa zona per sbloccare.

### Descrizione del tastierino



Icona	DESCRIZIONE
0 - 9	Tasto numerico.
🗃️	Premere il codice di accesso (che puoi impostare nell'app EZVIZ) e poi questo tasto per sbloccare il cancello collegato a questo videocitofono.
🔑	Premere il codice di accesso (che puoi impostare nell'app EZVIZ) e poi questa chiave sbloccare la serratura elettrica o la serratura collegata a questo videocitofono.

## Cartellino del nominativo

- Nel pannello del citofono incluso nella confezione è stato incollato un cartellino del nominativo sul quale è possibile scrivere direttamente il nome.
- Sono inclusi due cartellini del nominativo aggiuntivi nella confezione da conservare per uso futuro.
- È possibile strappare il cartellino del nominativo e incollarvi sopra un cartellino nuovo.
- Se non si desidera incollare un cartellino del nominativo, è possibile utilizzare un pennarello per scrivere direttamente il nome sul portanome.
- L'area del portanome è illuminabile e la funzione è gestibile tramite l'app EZVIZ.
- Prima di installare il pannello del citofono sulla protezione dalle intemperie, si consiglia di estrarre il vassoio del portanome e scriverlo.

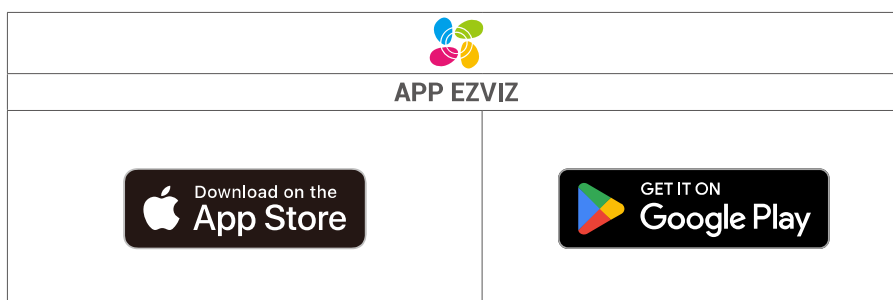
# Configurazione

Attenersi ai seguenti passaggi per impostare il sistema:

1. Scaricare l'app EZVIZ e accedere al proprio account EZVIZ.
2. Cablare il sistema.
3. Installare il pannello del citofono e il monitor.
4. Aggiungere il monitor al proprio account EZVIZ.

## 1. Download dell'app EZVIZ

1. Connettere il cellulare alla rete Wi-Fi (opzione consigliata).
2. Scaricare e installare l'app EZVIZ cercando "EZVIZ" nell'App Store o in Google Play™.
3. Avviare l'app e creare un account utente EZVIZ.



**i** Se l'app è già stata utilizzata, verificare di avere la versione più recente. Per verificare la presenza di aggiornamenti, accedere all'App Store e cercare EZVIZ.

## 2. Istruzioni per il cablaggio

Onde evitare rischi di interferenze e malfunzionamenti, non far passare i cavi del videocitofono nella stessa guaina dei cavi elettrici.

### 2.1. Diagramma di cablaggio del videocitofono

**!** Avvertenza: non raddoppiare in nessun caso i fili per aumentare la sezione.

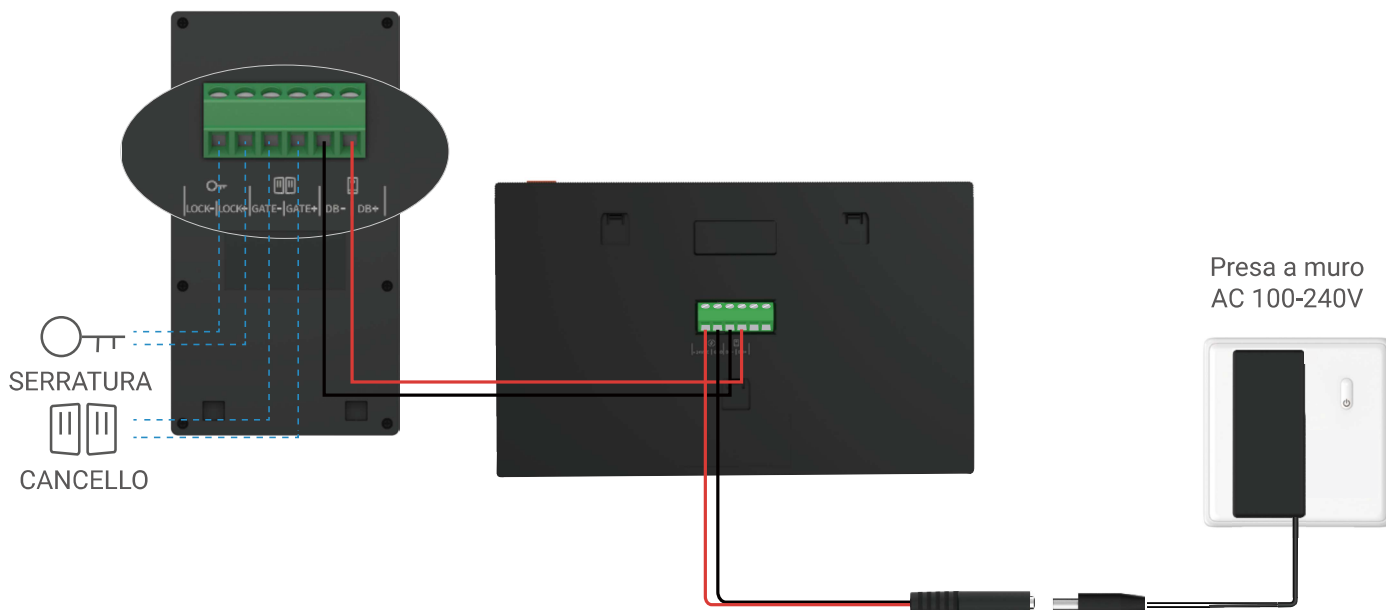
#### Specifiche di cablaggio

	Ø 2 x 0,75 mm <sup>2</sup>	Ø 2 x 1,5 mm <sup>2</sup>	Doppino intrecciato (TP)
	0 - 50 m	0 - 100 m	fino a 120 m
	1 - 10 m	1 - 10 m	1 - 10 m

Collegare correttamente i fili secondo le specifiche di cablaggio sopra indicate.

• **Metodo 1: Utilizzare il cavo del connettore jack + l'adattatore di alimentazione per collegare il monitor.**

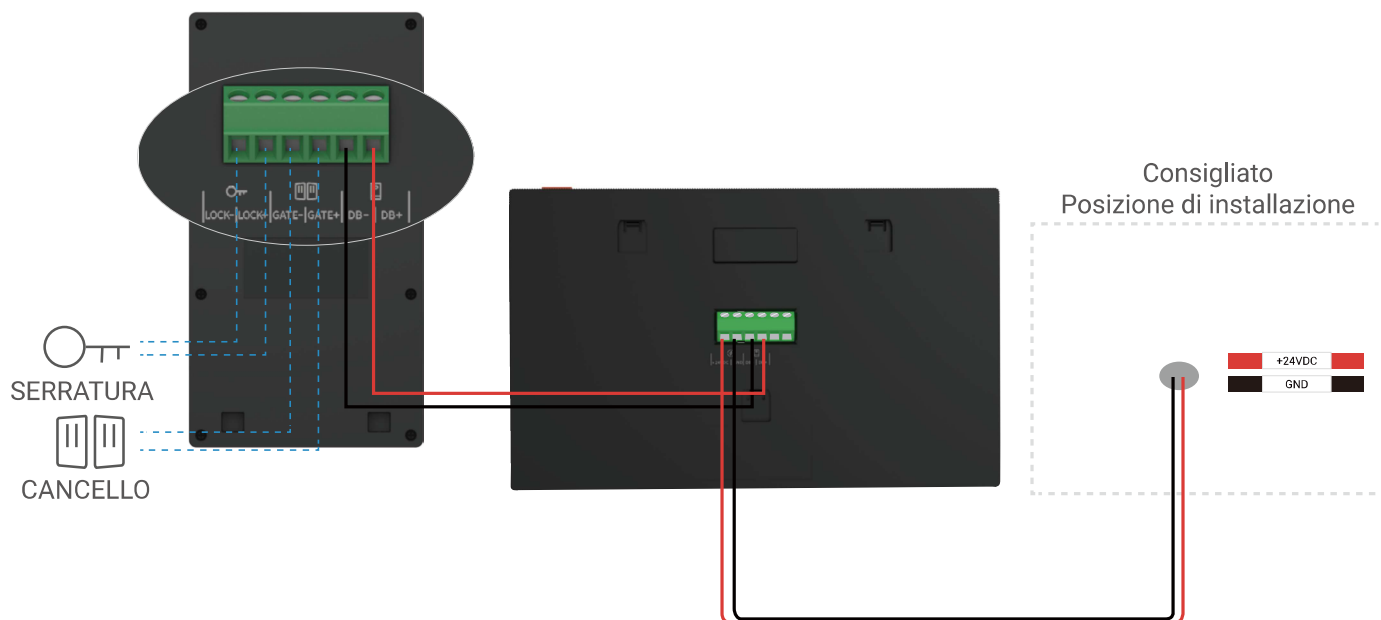
Collegare il filo rosso del cavo del connettore jack al terminale +24VDC del monitor, il filo nero al terminale GND con il cacciavite (incluso), il connettore del connettore jack all'adattatore di alimentazione.



**!** Avvertenza: assicurarsi che tutti i cavi siano ben collegati prima di collegare l'alimentatore a una presa a muro.

• **Metodo 2: Utilizza l'alimentatore +24VDC che hai riservato sul muro per collegare il monitor, in modo che non rimangano cavi esposti sul muro**

**!** Avvertenza: Prima dell'installazione, si prega di staccare l'alimentazione.






**⚠ Importante:** Se i fili della tua abitazione non possono essere ben collegati alle morsettiere sul retro del dispositivo (monitor e pannello del citofono), ad esempio:


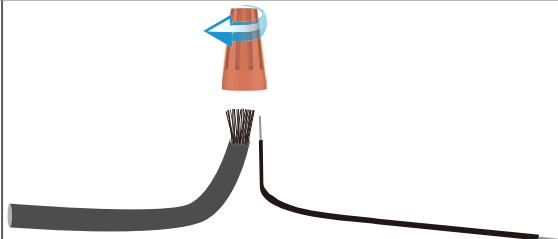
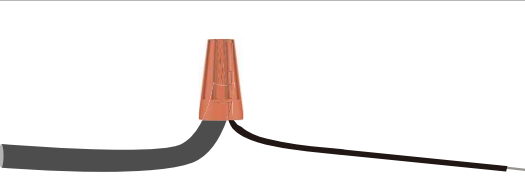
**D :** Come fare se il diametro dei fili è troppo grande e in caso di fili BVR che non si possono saldare?

**R :** Consigliamo di provare una delle seguenti soluzioni, in base alle esigenze.

• **Opzione 1:** Con lo **Utilizzare lo spellafili, modificare lo spessore del cavo.**

Prima	Lavoro da eseguire	Dopo
		 Collegare l'estremità del cavo alla morsettiere.

• **Opzione 2:** Collegare i cavi alle morsettiere utilizzando i cavi e i connettori inclusi nella confezione.

Prima	Lavoro da eseguire	Dopo
		 Collegare l'estremità del cavo alla morsettiere.

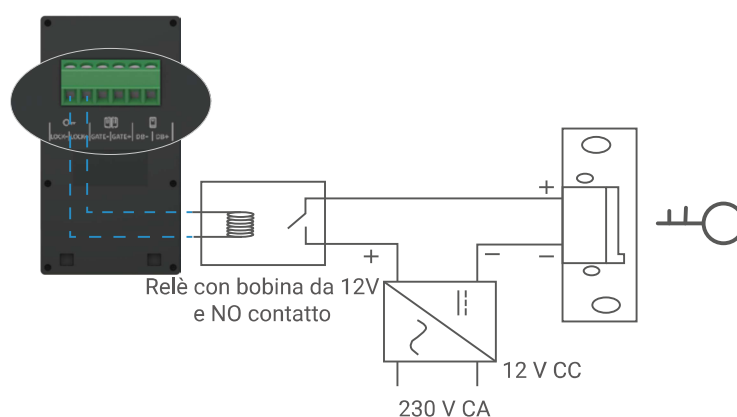
**2.2. Connessione a una piastra di sblocco elettrica o serratura**

Collegare i fili della vostra piastra elettrica di sblocco o serratura direttamente ai terminali LOCK- e LOCK+ sul retro del pannello dell'interfono.

- Questa funzione è valida solo se lo schermo visualizza le immagini video esterne.
- Quando colleghi i fili, assicurati di distinguere tra i terminali positivo e negativo.

**⚠ Importante:** per fare in modo che il videocitofono possa sbloccare la contropiastra elettrica o la serratura, è necessario che siano soddisfatte le seguenti due condizioni:

1. La contropiastra elettrica o la serratura ordinata devono disporre di memoria meccanica.
  2. L'alimentazione della contropiastra elettrica o della serratura non deve superare i DC12V 1,1A
- Se l'alimentazione della contropiastra elettrica o della serratura supera i DC12 V 1,1 A, procedere come segue.



**2.3. Connessione a un apri cancello**

Collegare direttamente i fili dell'apri cancello ai terminali GATE- e GATE+ sul retro del pannello dell'interfono. Il pannello del citofono prevede una connessione a contatto "a vuoto", senza corrente elettrica, per il collegamento al pulsante del cancello automatizzato.

- Questa funzione è valida solo se lo schermo visualizza le immagini video esterne.
- Quando colleghi i fili, assicurati di distinguere tra i terminali positivo e negativo.

**⚠ Importante:** Controllo del cancello: Capacità di interruzione: DC12 V 2 A

### 3. Installazione

- ⚠ Avvertenze e istruzioni importanti:**
- Se testi il tuo videocitofono prima di installarlo, assicurati di non testarlo con il pannello dell'interfono e il monitor nella stessa stanza per evitare che il videocitofono emetta un rumore acuto.
  - Non esporre l'obiettivo del pannello del citofono alla luce diretta del sole o a una superficie riflettente.  
**Suggerimento: si consiglia di utilizzare una guaina protettiva durante il cablaggio per proteggere i cavi da rotture e intemperie.**
  - Per il modello EZVIZ, per ottenere il massimo dalla funzione Wi-Fi del monitor, si consiglia di verificare che la rete Wi-Fi sia accessibile nella posizione di installazione pianificata

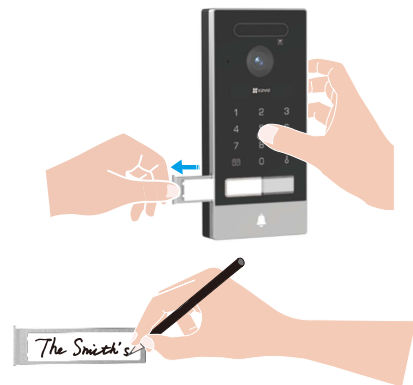
#### 3.1. Installazione del Pannello Del Citofono

- i** si consiglia di far passare i cavi attraverso una guaina per proteggerli da urti e intemperie.

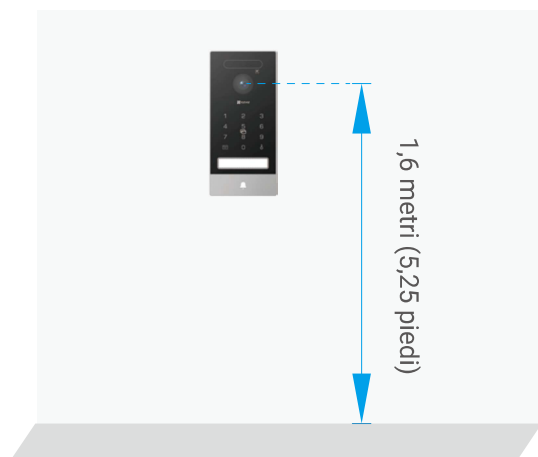
- 1** Rimuovere le viti di fissaggio sulla parte inferiore del pannello del citofono e inclinare il pannello in avanti per proteggerlo dalla protezione dalle intemperie.



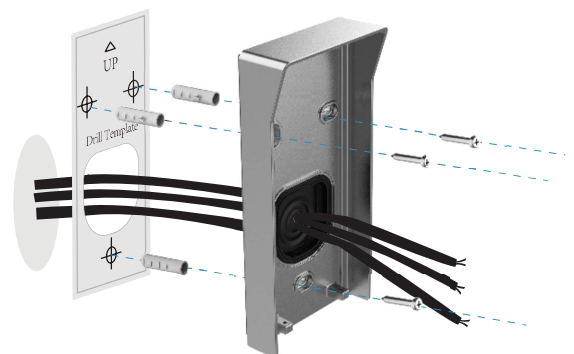
- 2** Estrarre il vassoio del portanome, scrivere il nome sul cartellino e riposizionarlo.



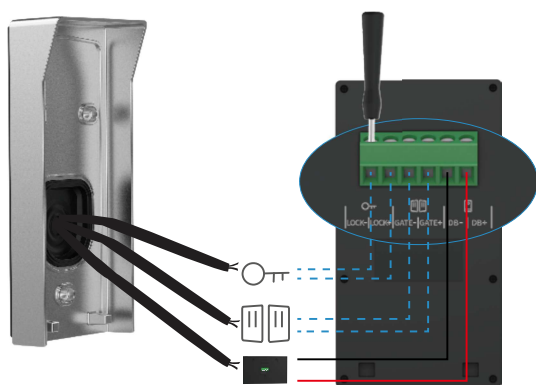
- 3** L'obiettivo del pannello del citofono deve essere posizionato a un'altezza di circa 1,6 m dal suolo.



- 4** Posizionare la dima di foratura, far passare i fili attraverso i fori della dima di foratura e del dispositivo protettivo, quindi utilizzare tasselli e viti per fissare il dispositivo protettivo alla parete.



- 5** Collegare i fili alle morsettiere del pannello del citofono seguendo le istruzioni per il cablaggio. Usa il cacciavite incluso.



- 6** Inserire il pannello del citofono nella protezione dalle intemperie.



- 7** Utilizzare il cacciavite (in dotazione) per reinstallare le viti di fissaggio.



**⚠ Importante:** per una migliore qualità dell'immagine, rimuovere la pellicola protettiva dal pannello del citofono prima di utilizzarlo.



**Suggerimento:** si consiglia di far passare i cavi attraverso una guaina per proteggerli da urti e intemperie.

### 3.2. Installazione della scheda microSD (opzionale)

1. Inserire una scheda microSD (venduta separatamente) nello slot, come illustrato nella figura seguente.



**i** Dopo aver installato la scheda microSD, è necessario inizializzare la scheda nell'app EZVIZ prima di utilizzarla.

2. Nell'app EZVIZ, tocca l'elenco delle registrazioni nell'interfaccia delle Impostazioni del dispositivo per controllare lo stato della scheda SD.

3. Se lo stato della scheda di memoria visualizzato è Non inizializzata, toccare per inizializzarla.

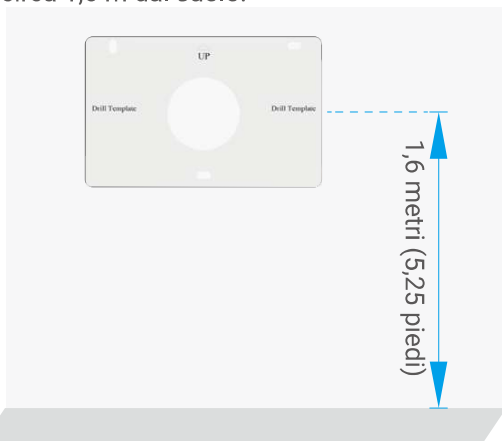
**i** Lo stato passerà a Normale e sarà possibile archiviare i contenuti video.

### 3.3. Installare e accendere il monitor

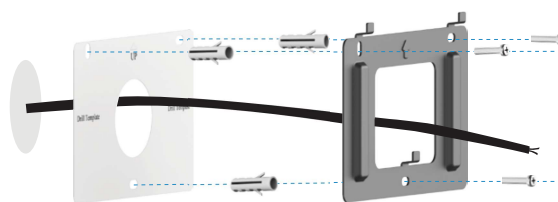
Metodo 1: Utilizzare il cavo del connettore jack + l'adattatore di alimentazione per collegare il monitor.

**!** **Avvertenza:** Assicurati di collegare l'adattatore di alimentazione solo dopo aver collegato correttamente tutti gli altri cavi.

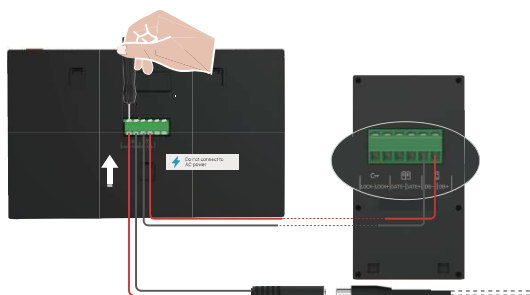
- 1** Posizionare la dima di foratura del monitor in modo che lo schermo si trovi ad un'altezza di circa 1,6 m dal suolo.



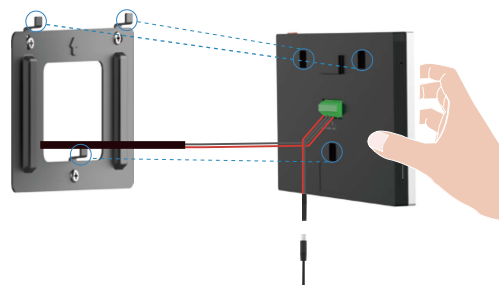
- 2** Far passare i fili dalla parete attraverso i fori della dima di foratura e della staffa a parete, quindi fissare la staffa a parete con tasselli e viti (PA4x25) al muro.



- 3** Collega il filo rosso del cavo del connettore jack all' terminale +24VDC del monitor, il filo nero al terminale GND con cacciavite (incluso), il connettore jack all'adattatore di corrente.



- 4** Posizionare il monitor sul supporto a parete.



- 5** Collegare l'alimentatore a una presa elettrica.

- i** La presa di corrente deve essere installata vicino all'adattatore di corrente e deve essere facilmente accessibile.
- Quando il videocitofono è collegato all'alimentazione, il monitor si accende automaticamente.



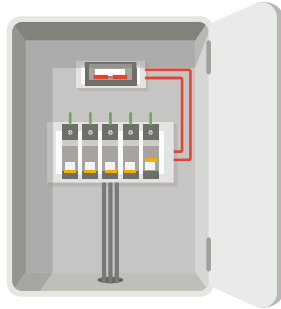
**!** **Importante:** Per una migliore qualità dell'immagine, si prega di rimuovere la pellicola protettiva dal monitor prima di usarlo.



**Metodo 2: Collegare il monitor a un alimentatore a 24 V CC riservato sulla parete.**

**⚠ Avvertenza:** Poiché si lavora in presenza di alta tensione, si raccomanda per prima cosa di spegnere l'interruttore di alimentazione generale della scatola dei fusibili o dell'unità di consumo.

**Avvertenza:** L'alimentazione deve essere in corrente continua e la tensione non può superare i 24V, altrimenti potrebbe causare gravi danni al dispositivo.

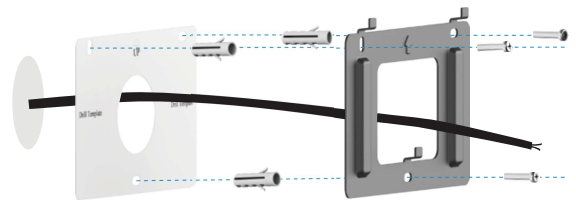


- 1** Posizionare il modello di perforazione per il monitor in modo che il monitor si trovi a un'altezza di circa 1,6 m dal suolo.



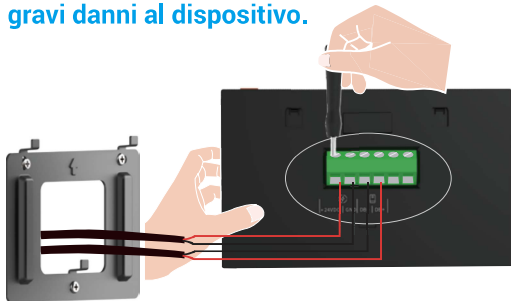
1,6 metri (5,25 piedi)

- 2** Far passare i fili dalla parete attraverso i fori della dima di foratura e della staffa a parete, quindi fissare la staffa a parete con tasselli e viti (PA4x25) al muro.

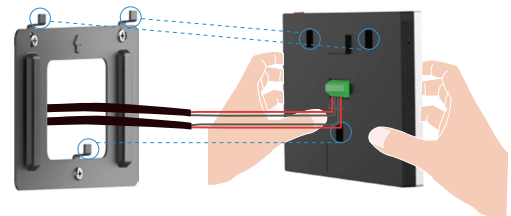


- 3** Collegare il filo rosso (+24VDC) dal muro al terminale +24VDC del monitor, il filo nero (Terra) dal muro al terminale GND del monitor.

**⚠ Avvertenza:** L'alimentazione deve essere in corrente continua e la tensione non può superare i 24V, altrimenti potrebbe causare gravi danni al dispositivo.

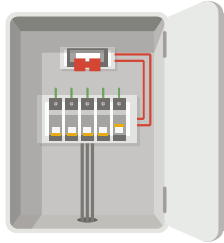


- 4** Posizionare il monitor sul supporto a parete.

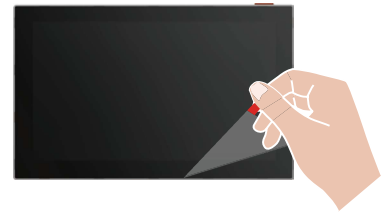


- 5** Accendere l'interruttore di alimentazione principale del dispositivo scatola dei fusibili o unità di consumo.

**i** Quando il videocitofono è collegato all'alimentazione, il monitor si accende automaticamente.



**! Importante:** Per una migliore qualità dell'immagine, si prega di rimuovere la pellicola protettiva dal monitor prima di usarlo.



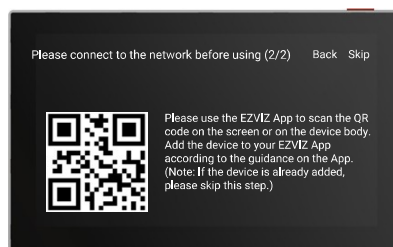
## 4. Aggiunta all'app EZVIZ

1. Premere il "Pulsante di accensione/spegnimento schermo" per accendere lo schermo.

**i** al primo collegamento all'alimentazione, il monitor si accende automaticamente.



2. Attenersi alla procedura guidata a schermo per connettere il monitor alla rete Wi-Fi (procedura consigliata).  
3. Sul tuo smartphone, accedi al tuo account dell'app EZVIZ, nella schermata principale, tocca il simbolo "+" nell'angolo in alto a destra per accedere all'interfaccia di scansione del codice QR.  
4. Scansionare il codice QR sullo schermo del monitor.



5. Segui la procedura guidata dell'app EZVIZ per completare la configurazione Wi-Fi e aggiungere il monitor al tuo account EZVIZ.

**i** Se non sei riuscito a connettere il monitor al Wi-Fi, o hai saltato questo passaggio (passaggio 1/2 sul monitor), puoi scegliere di utilizzare l'app EZVIZ per completare configurazione Wi-Fi:  
1) Connettere lo smartphone alla rete Wi-Fi (consigliato)  
2) Accedi all'app EZVIZ e scannerizza il codice QR sul monitor.  
3) Segui la procedura guidata dell'app EZVIZ per completare la configurazione Wi-Fi e aggiungere il videocitofono all'app EZVIZ.

# Configurare metodi di sblocco

## 1. Configurazione del badge RFID

### Aggiungi un badge RFID

Quando si accende il videocitofono per la prima volta, è essenziale configurare i badge nell'app EZVIZ:

1. Accedi al tuo account dell'app EZVIZ.
2. Vai alla pagina delle impostazioni del pannello dell'interfono, scegli "Impostazioni di sblocco -> Gestione delle schede -> Aggiungi schede".
3. Imposta il nome della carta e il termine di validità.
4. Posiziona il badge RFID sulla zona di lettura del badge, la luce rossa nella parte superiore del pannello dell'interfono lampeggia 3 volte per indicare che il badge è stato aggiunto con successo
5. Toccare Completato.

### Elimina un badge RFID

1. Accedi al tuo account dell'app EZVIZ.
2. Vai alla pagina delle impostazioni del pannello dell'interfono, scegli "Gestione schede".
3. Toccare la scheda da eliminare e toccare "Elimina" -> "OK" per eliminare la scheda.

## 2. Configura il codice di accesso

### Aggiungi un codice di accesso

1. Accedi al tuo account dell'app EZVIZ.
2. Vai alla pagina delle impostazioni del pannello dell'interfono, scegli "Impostazioni di sblocco -> Gestione del codice di accesso".
3. Tocca Aggiungi il codice di accesso, e imposta il nome del codice di accesso e il termine di validità.
4. Inserisci il codice di accesso e tocca Avanti per completare la configurazione del codice di accesso.

### Elimina un codice di accesso

1. Accedi al tuo account dell'app EZVIZ.
2. Vai alla pagina delle impostazioni del pannello dell'interfono, scegli "Gestione schede".
3. Tocca per selezionare il codice di accesso che desideri eliminare e tocca "Elimina -> OK" per cancellare il codice di accesso.

## 3. Configura il codice QR

### Aggiungi un codice QR

1. Accedi al tuo account dell'app EZVIZ.
2. Vai alla pagina delle impostazioni del pannello dell'interfono, scegli "Impostazioni di sblocco -> Gestione codice QR".
3. Tocca Aggiungi codice QR, imposta il nome del codice QR, il termine di validità e l'utilizzo del codice QR.
4. Viene creato un codice QR e puoi seguire la procedura guidata dell'app per condividere il codice QR con il tuo ospite.

### Elimina un codice QR

1. Accedi al tuo account dell'app EZVIZ.
2. Vai alla pagina delle impostazioni del pannello dell'interfono, scegli "Gestione codice QR".
3. Tocca per selezionare il codice QR che desideri eliminare e tocca "Elimina -> OK" per cancellare il codice QR.

## 4. Configura la vena del palmo

### Aggiungi una vena del palmo

1. Accedi al tuo account dell'app EZVIZ.
2. Vai alla pagina delle impostazioni del pannello dell'interfono, scegli "Impostazioni di sblocco -> Gestione delle vene palmarie".
3. Tocca "Aggiungi vena del palmo" e segui la procedura guidata dell'app per iniziare l'inserimento della tua vena del palmo.
4. Imposta il nome della vena palmare e l'utilizzo della vena palmare.
5. Tocca Avanti per completare la configurazione della vena palmare.

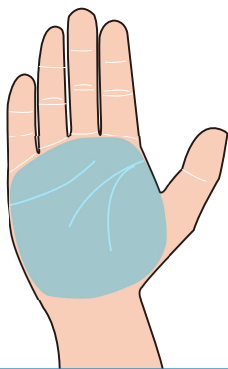
### Elimina una vena del palmo

1. Accedi al tuo account dell'app EZVIZ.
2. Vai alla pagina delle impostazioni del pannello dell'intercom, scegli "Gestione delle vene palmarie".
3. Toccare per selezionare la vena palmare da eliminare, quindi toccare Elimina -> OK per eliminare la vena.

### Istruzioni per l'ingresso tramite vena palma

- i** Il riconoscimento delle vene del palmo ha un intervallo di 15-25 cm, con la distanza ottimale di riconoscimento di 20 cm. Se stai aggiungendo la mano di un bambino, ti preghiamo di stare a una distanza più vicina di circa 10 cm.

- 1** L'area valida per la raccolta delle vene del palmo è il centro del palmo.

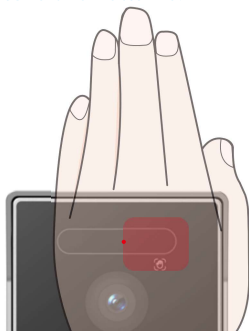


- 2** Quando la luce rossa nella parte superiore del pannello dell'interfono si accende, inizia ad aggiungere le vene del palmo della mano.



- 3** Posiziona il centro del palmo della mano direttamente di fronte all'icona del palmo, con il palmo disteso in modo naturale, senza tenerlo completamente aperto. Segui la guida vocale per completare l'accesso tramite vena palma.

- i** Si consiglia di utilizzare la stessa palma sia in condizioni diurne che notturne.



- 4** Tieni il palmo a una distanza di circa 20 cm. Il palmo di un bambino può essere a una distanza adeguata di circa 10 cm.

- i** Si prega di non rimuovere la mano fino alla notifica vocale che l'ingresso è completato.



## 5. Configura il Riconoscimento Facciale

### Aggiungi un volto umano

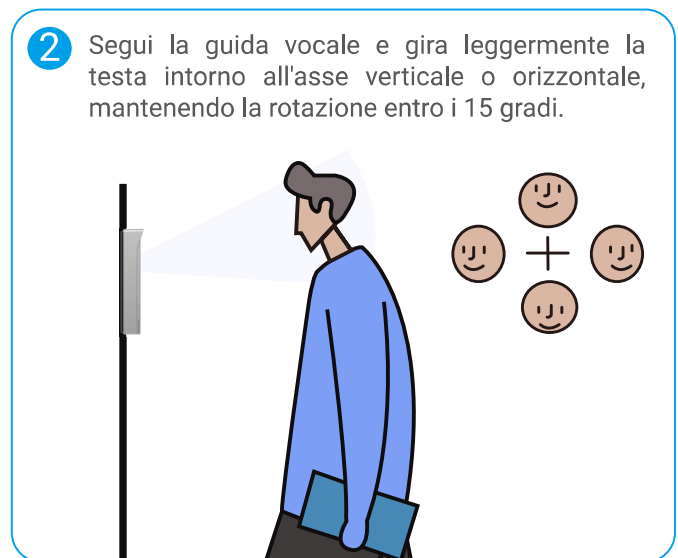
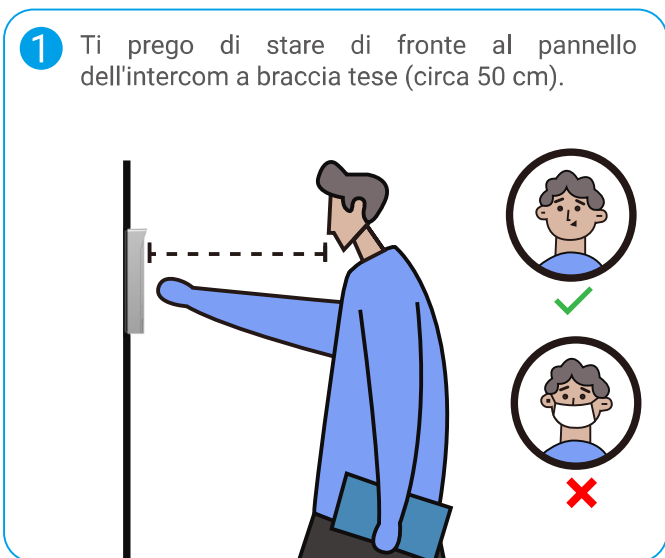
1. Accedi al tuo account dell'app EZVIZ.
2. Vai alla pagina delle impostazioni del pannello dell'interfono, scegli "Impostazioni di sblocco -> Gestione del volto umano".
3. Tocca "Aggiungi volto umano" e imposta il nome del volto umano e il suo utilizzo.
4. Segui la guida vocale per completare la configurazione del riconoscimento facciale.

### Elimina un volto umano

1. Accedi al tuo account dell'app EZVIZ.
2. Vai alla pagina delle impostazioni del pannello dell'interfono, scegli "Gestione del volto umano".
3. Tocca per selezionare il volto umano che desideri eliminare e tocca "Elimina -> OK" per cancellare il volto umano.



### Istruzioni per l'ingresso tramite riconoscimento facciale




- i** • Per favore, non indossare cappelli o maschere. Mostra pienamente le tue caratteristiche facciali quando entri.
- Si consiglia di registrare lo stesso volto umano nelle condizioni diurne e notturne.



# Metodi di sblocco multipli

## (1) Sblocco sul monitor

1. Vai al menu principale sul tuo monitor.
2. Tocca il  o  nell'angolo in alto a sinistra per sbloccare la serratura o il cancello.

 Puoi anche accedere alla pagina della visualizzazione in tempo reale del pannello dell'interfono sul monitor, toccare il  o  per sbloccare la serratura o il cancello.

## (2) Sblocco sull'app EZVIZ

1. Accedi al tuo account dell'app EZVIZ.
2. Accedere alla pagina della visualizzazione live del pannello del citofono, toccare  o  per aprire la serratura o il cancello.

## (3) Sblocco con badge RFID

### • Sblocco della contropiastra elettrica/serratura:

Passare rapidamente il badge sulla zona di lettura. Un segnale acustico breve conferma un'operazione riuscita.

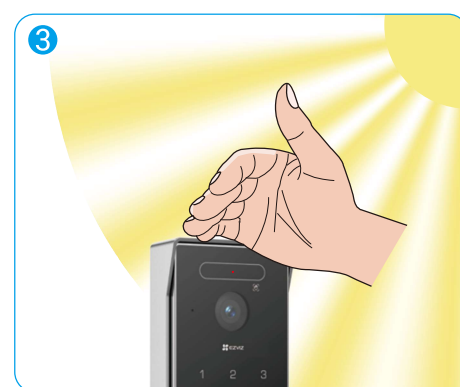
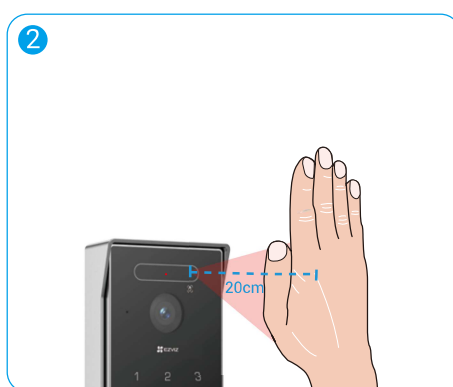
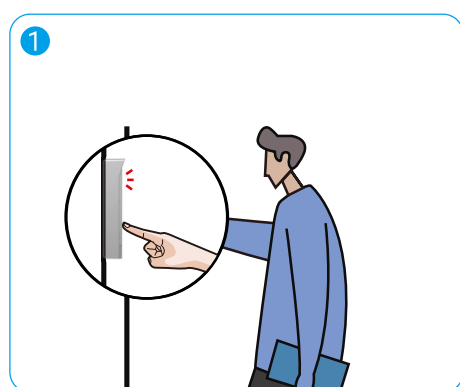
 Passare il badge RFID il più vicino possibile alla zona di lettura del badge.

### • Sblocca l'apri cancello:

Tieni premuto il badge per almeno 3 secondi sulla zona di lettura del badge. Un segnale acustico breve conferma un'operazione riuscita.

## (4) Sblocco tramite riconoscimento delle vene del palmo

1. Tocca il tastierino per attivare il modulo di riconoscimento delle vene del palmo.
2. Quando la luce rossa nella parte superiore del pannello dell'interfono si accende, per favore metti il palmo della mano a una distanza di 20 cm davanti al modulo di riconoscimento delle vene del palmo del pannello dell'interfono.
3. Se la luce solare diretta sta splendendo sulla parte superiore del pannello dell'interfono, si prega di usare la mano o il corpo per schermare la luce solare.



## (5) Sblocco tramite scansione del codice QR



Allinea il codice QR con la lente dell'unità esterna, mantieni una distanza di circa 10 cm e attendi qualche secondo affinché venga completata l'azione di apertura e sblocco della porta corrispondente.

- Quando si utilizza il codice QR per sbloccare, mantieni lo schermo del telefono il più verticale possibile, evita di inclinarlo e aumenta la luminosità dello schermo.
- Si prega di attendere un momento e di non allontanare troppo rapidamente il codice QR.



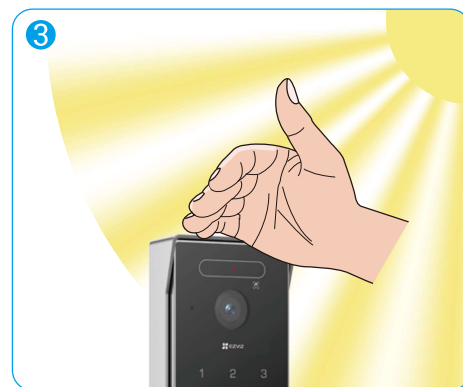
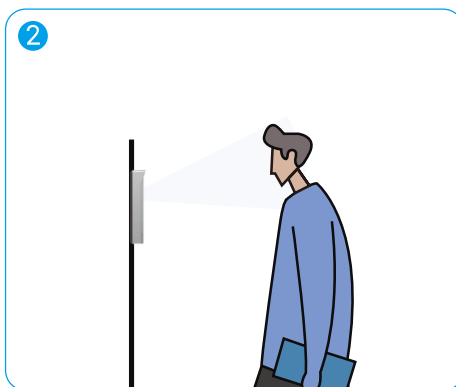
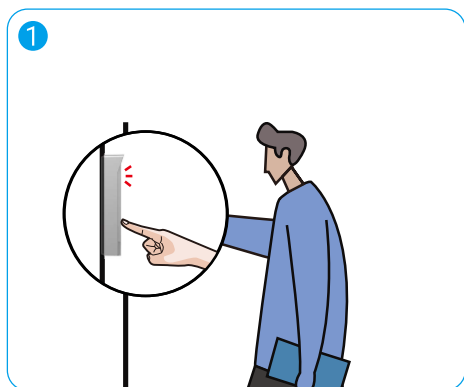
## (6) Sblocco tramite codice

1. Tocca per attivare la tastiera (Se la luce della tastiera è accesa, salta questo passaggio).
2. Inserire il codice di accesso e premere  o .
3. Il pannello dell'intercom verificherà il codice di accesso e sbloccherà la porta.

- Quando si preme il tastierino, verrà emesso un segnale acustico con la pressione di un numero. Puoi andare su "Impostazioni->Impostazioni audio->Suono tastiera password" nell'app EZVIZ.
- Se premi il codice di accesso in modo errato, premi  o  per interrompere il programma di inserimento del codice di accesso e poi prova a premere di nuovo.
- Se si inserisce il codice di accesso in modo errato per 10 volte consecutive, l'account verrà bloccato. È necessario sbloccare sul monitor o sull'app EZVIZ.

## (7) Sblocco tramite riconoscimento facciale

1. Tocca per attivare il modulo di riconoscimento facciale.
2. Quando la luce rossa nella parte superiore del pannello dell'interfono si accende, ti preghiamo di posizionarti di fronte al pannello dell'interfono ad un braccio di distanza (circa 50 cm), il pannello dell'interfono verificherà il volto umano e sbloccherà la porta.
3. Se la luce solare diretta sta splendendo sulla parte superiore del pannello dell'interfono, si prega di usare la mano o il corpo per schermare la luce solare.



- Tre segnali acustici brevi indicano che l'apertura di serratura/cancello non è riuscita.

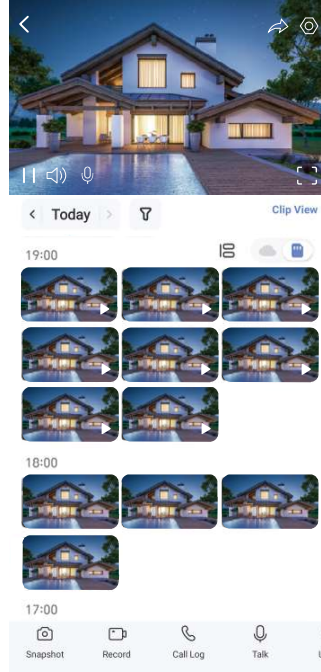
# Visualizzazione del dispositivo nell'app EZVIZ

**i** L'interfaccia dell'app può essere diversa a seguito dell'aggiornamento della versione; fare riferimento all'interfaccia dell'app installata sul telefono.

## 1. Visualizzazione live

Quando si avvia l'app EZVIZ, viene visualizzata la pagina del dispositivo come mostrato di seguito.

Si possono visualizzare le immagini e ascoltare i suoni in tempo reale, scattare istantanee, registrare video e scegliere la definizione del video in base alle esigenze.




**i** Scorrere a destra e sinistra sullo schermo per visualizzare altre icone.

Icona	DESCRIZIONE
	Condivisione. Condivisione del dispositivo.
	Impostazioni. Consente di visualizzare o modificare le impostazioni del dispositivo.
	Visualizzazione a schermo intero. Toccare per ottenere la visualizzazione a schermo a intero del campo visivo di ripresa.
	Istantanea. Consente di scattare un'istantanea.
	Registrazione. Consente di avviare e interrompere manualmente la registrazione.
	Registro chiamate. Consente di visualizzare il registro delle chiamate..
	Parla. Toccare l'icona e seguire le istruzioni sullo schermo per parlare o per ascoltare le persone davanti alla telecamera.
	Sblocco Toccare per sbloccare la contropiastra elettrica o la serratura.
	Apri il cancello. Toccare per aprire il cancello.
	Definizione. Seleziona la risoluzione video in base alle tue esigenze..
	Dispositivo nelle vicinanze. Tocca per cercare i dispositivi disponibili nelle vicinanze.
	PiP. Consente di visualizzare il video sopra un'altra applicazione in uso.
	Suggerimento. Tocca per visualizzare ulteriori informazioni sul dispositivo.
	Riorganizzare. Riorganizza la sequenza di tutte le funzioni sopra.

## 2. Impostazioni


### 2.1 Pannello del citofono (campanello)

Nella pagina delle impostazioni è possibile configurare i parametri del pannello del citofono.

Parametri	DESCRIZIONE
Nome	Visualizzare o toccare per personalizzare il nome del dispositivo.
Sblocca Impostazioni	Puoi gestire la tua carta, il codice di accesso, il codice QR, la vena palma e il volto umano qui per il tuo dispositivo.
Rilevamento intelligente	Puoi selezionare algoritmi di intelligenza artificiale per il tuo dispositivo
Notifica messaggio	È possibile gestire il messaggio del dispositivo e la notifica dell'app EZVIZ.
Impostazioni audio	È possibile impostare i parametri audio pertinenti del dispositivo.
Impostazioni immagine	È possibile impostare i parametri delle immagini pertinenti del dispositivo.
Impostazioni luci	È possibile impostare i parametri della luce pertinenti del dispositivo.
Impostazioni di privacy	Qui si può personalizzare la zona di riservatezza.
Informazioni dispositivo	Consente di visualizzare le informazioni sul dispositivo.
Condividi dispositivo	Il dispositivo può essere condiviso con i membri della famiglia o con gli ospiti.
EZVIZ Cloud	Consente di iscriversi al servizio di archiviazione sul cloud e di gestirlo.  Questa funzione è supportata solo da certi modelli. Verificare la disponibilità nel proprio paese prima dell'acquisto
Riavvio del dispositivo	Toccare per riavviare il dispositivo.

## 2.2 Monitor

Nella pagina delle impostazioni è possibile configurare i parametri del monitor.

Parametri	DESCRIZIONE
Nome	Visualizzare o toccare per personalizzare il nome del dispositivo.
Notifica messaggio	Puoi attivare/disattivare la notifica offline.
Impostazioni audio	È possibile impostare l'attivazione/spegnimento del monitor e scegliere le suonerie del campanello.
Monitor Impostazioni:	Qui puoi impostare la luminosità del monitor e il tempo di blocco automatico dello schermo
Elenco contenuti	È possibile visualizzare lo stato di archiviazione della scheda di memoria del dispositivo.
Impostazioni di privacy	È possibile crittografare i video con la password di crittografia.
Impostazioni di rete	Puoi vedere il Wi-Fi a cui il tuo dispositivo è connesso.  Per modificare la rete Wi-Fi del dispositivo, accedere alla schermata e selezionare Impostazioni-> Rete e orario -> Wi-Fi corrente e selezionare la rete Wi-Fi a cui connettersi.
Informazioni dispositivo	Consente di visualizzare le informazioni sul dispositivo.
Di più	Puoi impostare l'autorizzazione del terminale e abilitare la modalità di compatibilità del client.
Riavvio del dispositivo	Toccare per riavviare il dispositivo.
Elimina dispositivo	Toccare per eliminare il dispositivo dall'app EZVIZ.

# Connessione dei dispositivi EZVIZ

## 1. Tramite Amazon Alexa

Queste istruzioni consentono di controllare i dispositivi EZVIZ con Amazon Alexa. In caso di problemi durante la procedura, consultare la sezione Risoluzione dei problemi.

### Prima di iniziare, verificare che:

1. I dispositivi EZVIZ siano connessi all'app EZVIZ.
2. Nell'app EZVIZ, disattivare l'opzione "Crittografia video" e attivare la voce "Audio" nella pagina Impostazioni Dispositivo.
3. Sia disponibile un dispositivo compatibile con Alexa (ad esempio, Echo Spot, Echo-Show, il nuovo Echo-Show, Fire TV (qualsiasi generazione), Fire TV Stick (solo seconda generazione), smart TV Fire TV Edition).
4. L'app di Amazon Alexa sia già installata sul dispositivo smart e sia stato creato un account.

### Per controllare i dispositivi EZVIZ con Amazon Alexa:

1. Aprire l'app di Alexa e selezionare "Skill e giochi" nel menu.
2. Nella schermata Skill e giochi, cercare "EZVIZ" per trovare le skill per "EZVIZ".
3. Selezionare la skill del dispositivo EZVIZ, quindi toccare ENABLE TO USE (ABILITA USO).
4. Inserire il nome utente e la password di EZVIZ, quindi toccare Accedi.
5. Toccare Autorizza per autorizzare Alexa ad accedere all'account EZVIZ, in modo che possa controllare i dispositivi EZVIZ.
6. Verrà visualizzato il messaggio "EZVIZ è stato connesso correttamente"; toccare CERCA DISPOSITIVI per consentire ad Alexa di individuare tutti i dispositivi EZVIZ.
7. Tornando al menu dell'app di Alexa e selezionando "Dispositivi" sarà possibile visualizzare tutti i dispositivi EZVIZ, nella sezione dei dispositivi.

### Controllo vocale

Rilevare il nuovo dispositivo smart tramite il menu "Casa intelligente" dell'app di Alexa o con la funzione di controllo vocale di Alexa.

Una volta trovato il dispositivo, è possibile controllarlo con la voce. Pronunciare dei semplici comandi per Alexa.

### Risoluzione dei problemi

#### Cosa devo fare se Alexa non riesce a trovare il dispositivo?

Controllare se ci sono problemi di connessione a Internet.

Provare a riavviare il dispositivo smart e cercare di nuovo il dispositivo su Alexa.

#### Perché lo stato del dispositivo risulta "Offline" su Alexa?

Il dispositivo potrebbe essersi disconnesso dalla rete. Riavviare il dispositivo smart e cercarlo di nuovo su Alexa.

Verificare che il router sia connesso a Internet e riprovare.

 Per i dettagli sui paesi in cui Amazon Alexa è disponibile, consultare il sito Web ufficiale di Amazon Alexa.

## 2. Tramite l'Assistente Google

Tramite l'Assistente Google è possibile attivare il dispositivo EZVIZ e guardare il video live pronunciando comandi vocali per l'Assistente Google.

### Sono necessari i seguenti dispositivi e app:

1. Un'app EZVIZ attiva.
2. Nell'app EZVIZ, disattivare l'opzione "Crittografia video" e attivare la voce "Audio" nella pagina Impostazioni Dispositivo.
3. Una TV con Chromecast collegato.
4. L'Assistente Google sul proprio telefono.

### Ecco come iniziare:

1. Configurare il dispositivo EZVIZ e verificare che funzioni correttamente con l'app.
2. Scaricare l'app Google Home dall'app Store o Google Play™ e accedere al proprio account Google.
3. Nella schermata MyHome, toccare il segno "+" in alto a sinistra e selezionare "Configura dispositivo" nell'elenco del menu per accedere all'interfaccia di configurazione.
4. Toccando **Funziona con Google e cercando "EZVIZ"**, saranno individuate le skill per "EZVIZ".
5. Inserire il nome utente e la password di EZVIZ, quindi toccare Accedi.
6. Toccare **Autorizza** per autorizzare Google ad accedere all'account EZVIZ, in modo che possa controllare i dispositivi EZVIZ.
7. Toccare Torna all'app.
8. Seguire la procedura descritta in precedenza per completare l'autorizzazione. Al termine della sincronizzazione il servizio EZVIZ sarà visibile nell'elenco dei servizi. Per visualizzare un elenco dei dispositivi compatibili con l'account EZVIZ toccare l'icona del servizio EZVIZ.
9. Provare alcuni comandi. Utilizzare il nome della telecamera creato al momento della configurazione del sistema.

È possibile gestire i dispositivi singolarmente o in gruppo. L'aggiunta di dispositivi a una stanza consente di controllare un gruppo di dispositivi contemporaneamente con un solo comando.

Consultare il link per maggiori informazioni:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 Per ulteriori informazioni sul dispositivo fare riferimento al sito [www.ezviz.com/it](http://www.ezviz.com/it).

## Precauzioni di sicurezza

Eventuali danni causati dalla mancata osservanza del manuale invalidano la garanzia. EZVIZ non si assume alcuna responsabilità per i danni risultanti.

EZVIZ non si ritiene responsabile per eventuali danni a cose o persone causati da un uso improprio o dal mancato rispetto delle istruzioni di sicurezza.

Questo prodotto è stato fabbricato nel pieno rispetto delle istruzioni di sicurezza. Per mantenere questo stato e sfruttare al massimo il prodotto, gli utenti devono attenersi alle istruzioni di sicurezza e alle avvertenze contenute in questo manuale.



: questo simbolo indica il rischio di scossa elettrica o cortocircuito.

- È necessario utilizzare questo prodotto solo con una tensione compresa tra: 100-240 Volt e 50-60 hertz.
- Non tentare mai di utilizzare questo dispositivo con una tensione diversa.
- Assicurarsi che tutti i collegamenti elettrici del sistema siano conformi alle istruzioni per l'uso.
- Negli esercizi commerciali, assicurarsi di rispettare le norme antinfortunistiche dell'impianto elettrico.
- In scuole, strutture di formazione, officine, ecc. deve essere presente personale qualificato per monitorare il funzionamento delle apparecchiature elettroniche.
- È necessario attenersi alle istruzioni sull'uso di altri dispositivi connessi al sistema.
- Rivolgersi a personale qualificato in caso di dubbi a proposito del funzionamento o della sicurezza dell'apparecchio.
- Non collegare o scollegare l'apparecchio elettrico con le mani bagnate.
- Durante l'installazione del prodotto, verificare che non sussista un rischio di danneggiamento dei cavi di alimentazione.
- Non sostituire da soli i cavi elettrici danneggiati! In tal caso, rimuoverli e rivolgersi a un tecnico.
- L'alimentazione di rete deve trovarsi vicino al dispositivo e deve essere facilmente accessibile.
- Un dispositivo di commutazione (un interruttore di manovra-sezionatore, un interruttore automatico o un dispositivo equivalente) deve essere facilmente accessibile e integrato nell'installazione del cablaggio dell'edificio per le apparecchiature che sono permanentemente collegate alla rete.
- Per garantire una ventilazione sufficiente al dispositivo, mantenere libera l'area intorno al dispositivo.
- La ventilazione non deve essere ostruita coprendo l'apertura di ventilazione con oggetti come giornali, tovaglie o tende).
- Non posizionare fiamme libere, come candele accese, sul dispositivo.
- Rispettare la temperatura di esercizio del prodotto.
- Il dispositivo non deve essere esposto a schizzi o gocciolamenti di liquidi; non poggiare sul dispositivo oggetti contenenti liquidi, ad esempio vasi.

## Misure sull'uso dei prodotti video

Cari utenti apprezzati di EZVIZ,

La tecnologia influenza ogni aspetto della nostra vita. Come azienda tecnologica orientata al futuro, siamo sempre più consapevoli del ruolo che la tecnologia svolge nel migliorare l'efficienza e la qualità della nostra vita. Nel frattempo, siamo anche consapevoli del potenziale danno del suo uso improprio. Ad esempio, i prodotti video possono registrare immagini reali, complete e chiare, quindi hanno un grande valore nel rappresentare i fatti. Tuttavia, la distribuzione, l'uso e/o l'elaborazione impropria dei registri video potrebbero violare la privacy, i diritti legittimi e gli interessi altrui.

Impegnati a innovare la tecnologia per il bene, noi di EZVIZ qui per sosteniamo con serietà che ogni utente utilizzi correttamente e responsabilmente i prodotti video, al fine di creare collettivamente un ambiente positivo in cui tutte le pratiche e gli utilizzi correlati siano conformi alle leggi e regolamenti applicabili, rispettino gli interessi e i diritti degli individui e promuovano la moralità sociale.

Ecco le iniziative di EZVIZ a cui apprezzeremmo la vostra attenzione:

1. Ogni individuo possiede una ragionevole aspettativa di privacy, e l'uso dei prodotti video non dovrebbe essere in conflitto con tale aspettativa ragionevole. Pertanto, un avviso di avvertimento che chiarisca l'area di monitoraggio dovrebbe essere visualizzato in modo ragionevole ed efficace, quando si installano prodotti video in aree pubbliche. Per le aree non pubbliche, i diritti e gli interessi delle persone coinvolte devono essere valutati attentamente, incluso ma non limitato a installare prodotti video solo dopo aver ottenuto il consenso degli interessati, e non installare prodotti video altamente invisibili senza il consenso degli altri.

2. I prodotti video registrano oggettivamente filmati di attività reali in un determinato momento e spazio. Gli utenti devono identificare in modo ragionevole le persone e i diritti coinvolti in questo ambito in anticipo, per evitare qualsiasi violazione del ritratto, della privacy o di altri diritti legali di altri proteggendosi attraverso i prodotti video. In particolare, se scegli di abilitare la funzione di registrazione audio sulla tua telecamera, catturerà suoni, inclusi dialoghi, all'interno della gamma di monitoraggio. Consigliamo vivamente una valutazione completa delle possibili fonti sonore nel raggio di monitoraggio, in modo da comprendere appieno la necessità e la ragionevolezza prima di attivare la funzione di registrazione audio.

I prodotti video in uso genereranno costantemente dati audio o visivi da scene reali - eventualmente includendo informazioni biometriche come immagini facciali - in base alla selezione delle funzionalità del prodotto da parte dell'utente. Tali dati possono essere utilizzati o elaborati per l'uso. I prodotti video sono solo strumenti tecnologici che non possono praticare umanamente gli standard legali e morali per guidare l'uso legale e corretto dei dati. Sono i metodi e gli scopi delle persone che controllano e utilizzano i dati generati a fare la differenza. Pertanto, i responsabili del trattamento dei dati non devono solo attenersi rigorosamente alle leggi e ai regolamenti applicabili, ma anche rispettare pienamente le regole non obbligatorie, comprese le convenzioni internazionali, gli standard morali, le norme culturali, l'ordine pubblico e le consuetudini locali. Inoltre, dovremmo sempre dare priorità alla protezione della privacy e dei diritti di ritratto, e ad altri interessi ragionevoli.

4. I dati video continuamente generati dai prodotti video portano i diritti, i valori e altre richieste di vari portatori di interesse. È quindi estremamente cruciale garantire la sicurezza dei dati e proteggere i prodotti da intrusioni dannose. Ogni utente e responsabile del trattamento dei dati deve adottare tutte le misure ragionevoli e necessarie per massimizzare la sicurezza del prodotto e dei dati, evitando perdite di dati, divulgazioni improprie o abusi, tra cui, ma non solo, l'implementazione del controllo degli accessi, la scelta di un ambiente di rete adatto in cui i prodotti video sono collegati, e l'istituzione e l'ottimizzazione costante della sicurezza di rete.

I prodotti video hanno dato un grande contributo per migliorare la sicurezza della nostra società, e crediamo che continueranno a svolgere un ruolo positivo in vari aspetti della nostra vita quotidiana. Ogni tentativo di abusare di questi prodotti per violare i diritti umani o compiere attività illegali contraddice l'essenza stessa del valore nell'innovazione tecnologica e nello sviluppo del prodotto. Incoraggiamo ogni utente a stabilire i propri metodi e regole per valutare e monitorare l'uso dei prodotti video, in modo da garantire che questi prodotti siano sempre utilizzati correttamente, con attenzione e buona volontà.